



التقرير الموجز 2013

حول العالم وبالقرب منك.



أفضل بنك في قطر لعام 2013



بفضل نجاحه المتميز والمتواصل في تثبيت مكانته الريادية، حصد بنك الدوحة جائزة "بنك العام 2013 - قطر"، والتي قدمتها مجلة ذا بانكر. لقد كان 2013 عاماً استثنائياً بالنسبة إلى بنك الدوحة سواء على صعيد تحقيق النتائج الباهرة، الاكتتاب الناجح بأسهم زيادة رأس مال البنك، وتعزيز حضوره الدولي من خلال شبكته المصرفية المتنامية باضطراد والتي أصبحت تضم 13 مركزاً مالياً إستراتيجياً حول العالم، وبالمرضى فحماً نحو عام 2014، فإن الإدارة على ثقة تامة من قدرتها على تكرار الأداء المتفوق لعام 2013، وذلك بالارتكاز على إستراتيجيتها بجعل العميل محور اهتمامها وحافزها الأول لتقديم أفضل وأرقى الخدمات والمنتجات المصرفية.

www.dohabank.com.qa

2013
البنك الذي
يتميز بالخدمة
المتفانية



2013
بنك العام
في قطر



2013
البنك الذي
يتميز بالخدمة
المتفانية



2013
البنك الذي
يتميز بالخدمة
المتفانية



2013
البنك الذي
يتميز بالخدمة
المتفانية



2013
البنك الذي
يتميز بالخدمة
المتفانية



2013
البنك الذي
يتميز بالخدمة
المتفانية



بنك الدوحة
DOHA BANK
هناك الكثير لتطلع إليه.

المحتويات

٤	تقرير مراقبي الحسابات المستقلين إلى المساهمين
٥	بيان المركز المالي الموحد
٦	بيان الدخل الموحد
٧	بيان الدخل الشامل الموحد
٨	بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
١٠	تقرير مجلس الإدارة
١٦	تقرير الحوكمة
٣٠	دليل فروع بنك الدوحة
٣١	الفروع الخارجية ومكاتب التمثيل
٣٢	جوائز بنك الدوحة

تقرير مراقبي الحسابات المستقلين إلى المساهمين

في بنك الدوحة ش.م.ق.

تقرير حول البيانات المالية الموحدة

الرأي

في رأينا أن البيانات المالية الموحدة تظهر بعدالة ، من كافة النواحي المادية ، المركز المالي للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣ وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وتعليمات مصرف قطر المركزي.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

لقد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي طلبناها لأداء مهمتنا ، ونؤكد أيضاً أن المعلومات المضمنة في التقرير السنوي لمجلس الإدارة يتفق مع السجلات المحاسبية للمجموعة. وحسب علمنا واعتقادنا لم تقع خلال السنة مخالفات لأحكام النظام الأساسي للبنك أو لأحكام قانون مصرف قطر المركزي رقم ٣٣ لسنة ٢٠٠٦ وتعديلاته أو قانون الشركات التجارية القطري رقم ٥ لسنة ٢٠٠٢ على وجه قد يكون له تأثير جوهري على نشاط المجموعة أو مركزها المالي.

عن إرنست ويونغ

فراس قسوس

سجل مراقبي الحسابات رقم ٢٣٦

الدوحة في ٢٠ يناير ٢٠١٤

لقد دققنا البيانات المالية الموحدة المرفقة لبنك الدوحة ش.م.ق («البنك») وشركاته التابعة (يشار إليهم جميعاً بـ «المجموعة») والتي تتضمن بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣ وبيان الدخل الشامل الموحد وبيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخص لأهم السياسات المحاسبية والإيضاحات المتممة الأخرى.

مسؤولية مجلس الإدارة عن البيانات المالية

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد البيانات المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وتعليمات مصرف قطر المركزي ذات الصلة. وهو مسؤول كذلك عن إجراءات الرقابة الداخلية التي يراها ضرورية لإعداد بيانات مالية موحدة خالية من الأخطاء المادية سواء الناتجة عن إختلاس أو خطأ.

مسؤولية مراقب الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة استناداً إلى أعمال التدقيق التي قمنا بها. لقد تم تدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية التي تتطلب التقيد بمتطلبات آداب المهنة وأن نقوم بتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيدات معقولة بأن البيانات المالية خالية من أخطاء جوهرية.

يشتمل التدقيق على القيام بإجراءات للحصول على أدلة بشأن المبالغ والإفصاحات التي تتضمنها البيانات المالية الموحدة. تم اختيار هذه الإجراءات بناء على تقديرنا بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية الموحدة ، سواء الناتجة عن إختلاس أو خطأ. عند إجراء تقييم المخاطر نأخذ في الاعتبار أنظمة الضبط والرقابة الداخلية المتعلقة بإعداد المجموعة للبيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة ، وذلك لغايات إعداد إجراءات تدقيق مناسبة ، وليس لغرض إبداء رأينا حول فعالية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية للمجموعة.

ويشتمل التدقيق أيضاً على تقييم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومعقولة التقديرات المحاسبية المعدة من قبل مجلس الإدارة وكذلك تقييم العرض العام للبيانات المالية الموحدة.

باعتقادنا أن الأدلة التي حصلنا عليها خلال أعمال التدقيق كافية وتوفر أساساً معقولاً يمكننا من إبداء رأينا.

بيان المركز المالي الموحد

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣

٣١ ديسمبر ٢٠١٢	٣١ ديسمبر ٢٠١٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		الموجودات
٢,٥٩٨,٣٦٥	٣,٤٣٥,٧٦١	نقد وأرصدة لدى المصارف المركزية
٧,٧٨٦,٥٨٧	٩,١٨٠,٤٢٠	أرصدة لدى بنوك
٣٣,٧٧٤,٨٤٩	٤١,١٠٩,١١٦	قروض وسلف للعملاء
٩,٥٨١,٠١٣	١١,٧٠٣,٥٧٧	استثمارات مالية
١٠,٥٣٢	٩,٣٨٢	استثمارات في شركات زميلة
٧٩٤,٨٢٢	٧٥٩,٤٧١	ممتلكات ، مفروشات ومعدات
٦٦٦,٢٩٦	٧٧٢,٠٩٧	موجودات أخرى
<u>٥٥,٢١٢,٤٦٤</u>	<u>٦٦,٩٦٩,٨٢٤</u>	إجمالي الموجودات
		المطلوبات
٨,٧١٦,٤٧٩	٧,٧١٩,٧٨١	أرصدة من بنوك
٣٤,٤٠١,٠٨٣	٤٢,٥٢٢,٤٨٩	ودائع عملاء
٢,٥٧١,٩٦٨	٢,٥٧٥,٨٣١	سندات دين
-	٤٥٥,١٨٨	قروض أخرى
١,٩٧١,٧٦٩	٢,٤٢٥,٦٣٢	مطلوبات أخرى
<u>٤٧,٦٦١,٢٩٩</u>	<u>٥٥,٦٩٨,٩٢١</u>	إجمالي المطلوبات
		حقوق الملكية
٢,٠٦٦,٩٧٨	٢,٥٨٣,٧٢٣	رأس المال
٣,٢٨٢,٦٠٠	٤,٣١١,١٣٣	احتياطي قانوني
٧٧٢,٦٥٠	٩٦٠,٦٥٠	احتياطي مخاطر
١٢٦,٨٥٦	(٤٣,٣٥٥)	احتياطيات القيمة العادلة
(٣,٤٦٧)	(٤,٦٤٧)	احتياطي تحويل عملات أجنبية
٩٣٠,١٤٠	١,١٦٢,٦٧٥	أرباح مقترح توزيعها
<u>٣٧٢,٤٠٨</u>	<u>٣٠٠,٧٢٤</u>	أرباح مدورة
٧,٥٥١,١٦٥	٩,٢٧٠,٩٠٣	إجمالي حقوق الملكية العائدة لساھمي البنك
-	٢,٠٠٠,٠٠٠	أداة مؤهلة كرأس مال إضافي
٧,٥٥١,١٦٥	١١,٢٧٠,٩٠٣	إجمالي حقوق الملكية
<u>٥٥,٢١٢,٤٦٤</u>	<u>٦٦,٩٦٩,٨٢٤</u>	إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية

تم اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة من جانب مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠ يناير ٢٠١٤ ووقعها بالنيابة عن المجلس كل من :



راهافان سيتارامان
الرئيس التنفيذي للمجموعة



الشيخ / عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني
العضو المنتدب



الشيخ / فهد بن محمد بن جبر آل ثاني
رئيس مجلس الإدارة

بيان الدخل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣

٢٠١٢	٢٠١٣	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
٢,٢٧٥,٩١٩	٢,٣٩٤,٤٦٢	إيرادات فوائد
(٥٩٦,٨٣٣)	(٥٧٢,٢١١)	مصروفات فوائد
١,٦٧٩,٠٨٦	١,٨٢٢,٢٥١	صافي إيرادات الفوائد
٣٥٤,٣١٦	٤٠٩,١٥٣	إيرادات رسوم وعمولات
(٤,٤٧٨)	(٣,٨٠٦)	مصروفات رسوم وعمولات
٢٤٩,٨٣٨	٤٠٥,٣٤٧	صافي إيرادات رسوم وعمولات
٩٣,١٦١	١٠٧,٧٧٧	إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
(٣٧,٤٩٨)	(٥٦,٨٢٠)	أقساط التأمين المسندة
(٣٧,٠٤٨)	(٣٣,٥٩١)	صافي المطالبات المدفوعة
١٧,٦١٥	١٧,٣٦٦	صافي الإيرادات من عمليات التأمين
٨٣,٧٨٣	٨٨,٦٥٤	ربح صرف عملات أجنبية
٢٣١,٠٩٨	١٤٩,٠٩٤	إيرادات استثمارات مالية
٥٧,٦٥٣	٥٨,٤٥٣	إيرادات تشغيلية أخرى
٣٧٢,٥٣٤	٢٩٦,٢٠١	صافي الإيرادات التشغيلية
٢,٤١٩,٠٧٣	٢,٥٤١,١٦٥	تكاليف الموظفين
(٤١١,٦٣٠)	(٤٥٨,٢١٣)	إهلاك وإطفاء
(٧٣,٤٠١)	(٨١,٨٧٣)	خسارة انخفاض في قيمة الإستثمارات المالية وأرصدة لدى البنوك
(٨٥,٩٣٩)	(١٠,٧٦٩)	خسارة انخفاض في القروض والسلف للعملاء، بالصافي
(١٨٩,٦٤٣)	(٣١٨,١٥٨)	مصروفات أخرى
(٣٤٩,٩٣٧)	(٣٥٤,٥٣٦)	
(١,١١٠,٥٥٠)	(١,٢٢٣,٥٤٩)	حصة في نتائج شركات زميلة
٢٤٦	١٤٣	الربح للسنة قبل الضريبة
١,٣٠٨,٧٦٩	١,٣١٧,٧٥٩	مصروف الضريبة
(٢,٧٩٧)	(٥,١٠٧)	الربح للسنة
١,٣٠٤,٩٧٢	١,٣١٢,٦٥٢	
٥,٩١	٥,٢٩	العائدات للسهم
٥,٩١	٥,٢٩	العائد الأساسي للسهم (ريال قطري للسهم)
		العائد المخفض للسهم (ريال قطري للسهم)

بيان الدخل الشامل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣

٢٠١٢ ألف ريال قطري	٢٠١٣ ألف ريال قطري	
١,٣٠٤,٩٧٢	١,٣١٢,٦٥٢	صافي الربح للفترة
		إيرادات شاملة أخرى:
		إيرادات شاملة أخرى لإعادة تصنيفها إلى الربح والخسارة للفترة اللاحقة:
٤١٤	(١,١٨٠)	فروقات تحويل عملات أجنبية للمعاملات الأجنبية
٢٣,٥٧٦	-	صافي الحركة في القيمة العادلة لتحوطات التدفقات النقدية
		أوراق مالية استثمارية متاحة للبيع:
٢٥٠,٥٠٧	(٧٨,٣٥٧)	صافي التغير في القيمة العادلة
(١٤٦,٧٤٣)	(٩١,٨٥٤)	إعادة تصنيف في بيان الدخل الموحد المرحلي خلال الفترة
١٢٧,٧٥٤	(١٧١,٣٩١)	صافي (خسارة) إيرادات شاملة أخرى لإعادة تصنيفها إلى الربح أو الخسارة للفترة اللاحقة
-	-	بنود لا يعاد تصنيفها في الربح أو الخسارة للفترة اللاحقة
١٢٧,٧٥٤	(١٧١,٣٩١)	إيرادات (خسائر) شاملة أخرى
١,٤٣٢,٧٣٦	١,١٤١,٢٦١	إجمالي الدخل الشامل للفترة

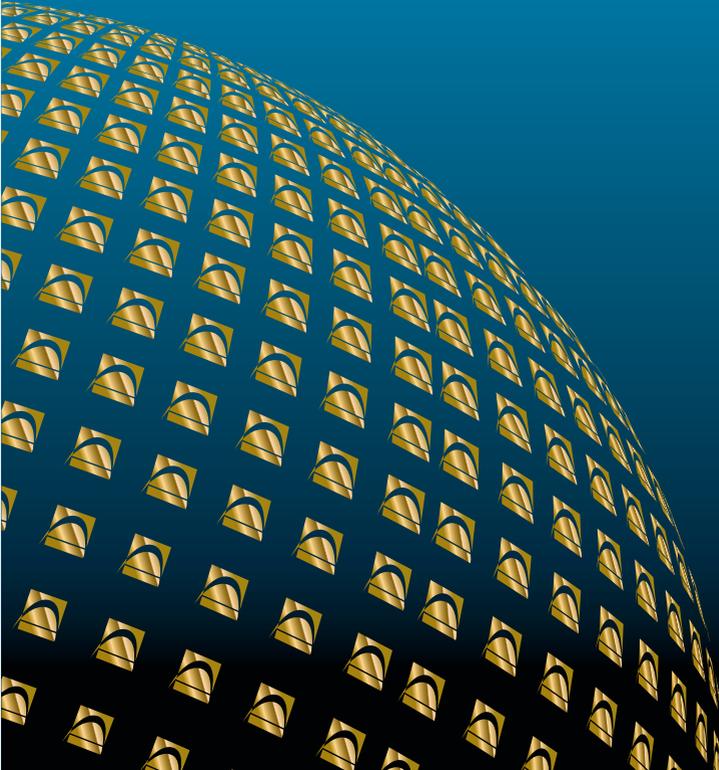
بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣

	أرباح مجموع حقوق الملكية الف ريال هندي	أرباح مدررة الف ريال هندي	أرباح مفتح توزيعها الف ريال هندي	احتياطي تحويل عملات أجنبية الف ريال هندي	احتياطي القيمة العادلة الف ريال هندي	احتياطي مخاطر الف ريال هندي	احتياطي قانوني الف ريال هندي	رأس المال الف ريال هندي	
الرصيد في ١ يناير ٢٠١٢	٧,٠٨١,٢٠٣	٢٠٧,٢٠٠	٩٣٠,١٤٠	(٣,٨٨١)	(٤٤٤)	٥٩٧,٦٥٠	٣,٧٨٢,٦٠٠	٢,٠٦٦,٩٧٨	
إجمالي الدخل الشامل للسنة:									
ربح السنة	١,٣٠٤,٩٧٣	١,٣٠٤,٩٧٣	-	-	-	-	-	-	
إيرادات شاملة أخرى	١٢٧,٧٥٤	-	-	٤١٤	١٢٧,٣٤٠	-	-	-	
إجمالي الدخل الشامل للسنة	١,٤٣٢,٧٢٦	١,٣٠٤,٩٧٣	-	٤١٤	١٢٧,٣٤٠	-	-	-	
محول إلى احتياطي المخاطر	-	(١٧٦,٠٠٠)	-	-	-	١٧٦,٠٠٠	-	-	
محول إلى صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية	(٣٢,٦٣٤)	(٣٢,٦٣٤)	-	-	-	-	-	-	
التعاملات مع مالكي حقوق الملكية، معترف بها مباشرة في حقوق الملكية:									
توزيعات أرباح مدفوعة إلى مالكي حقوق الملكية	(٩٣٠,١٤٠)	-	(٩٣٠,١٤٠)	-	-	-	-	-	
أرباح مفتح توزيعها	-	(٩٣٠,١٤٠)	٩٣٠,١٤٠	-	-	-	-	-	
إجمالي التغيرات من والمفوضات ملكي حقوق الملكية	(٩٣٠,١٤٠)	(٩٣٠,١٤٠)	-	-	-	-	-	-	
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣	٧,٠٥١,٦٦٥	٣٧٣,٤٠٨	٩٣٠,١٤٠	(٣,٤٦٧)	١٢٦,٨٥٦	٧٧٣,٦٥٠	٣,٧٨٢,٦٠٠	٢,٠٦٦,٩٧٨	

تقرير مجلس الإدارة

عن السنة المالية المنتهية
في ٢٠١٣/١٢/٣١





أعضاء مجلس الإدارة

العام على رخصة من بنك الاحتياط الهندي على مزاولة الأعمال المصرفية بالهند وعلى فتح فرع للبنك في مدينة ممباي، ونحن حالياً بصدد اتخاذ ما يلزم من إجراءات لمزاولة عملياتنا المصرفية بالهند في أقرب فرصة ممكنة.

كما ويمتلك البنك أيضا شركة بنك الدوحة للتأمين وهي شركة تابعة مملوكة للبنك بالكامل إضافة إلى حصة استراتيجية بنسبة ٤٤٪ من رأس مال إحدى شركات الوساطة الهندية والتي أصبحت فيما بعد تسمى بشركة الدوحة للوساطة والخدمات المالية وتمارس نشاطها في أعمال الوساطة وإدارة الموجودات.

كما أكمل البنك وينجح خلال شهر ابريل ٢٠١٣ زيادة رأس مال البنك من ٢٠٦.٦٩٧.٨٠٢ سهماً إلى ٢٥٨.٣٧٢.٢٥٢ سهماً وذلك من خلال إصدار حقوق أسهم تعادل ٥١.٦٧٤.٤٥٠ سهماً جديداً طرحت على مساهمي البنك المسجلين في بورصة قطر بتاريخ إفتال يوم ١٩ فبراير ٢٠١٣ بسعر ٣٠ ريال قطري للسهم تتمثل في علاوة إصدار قدرها ٢٠ ريال قطري إضافة إلى القيمة الاسمية للسهم الواحد البالغ قدرها ١٠ ريال قطري. وقد لاقت عملية الاكتتاب خلال الفترة من ٢٨ فبراير ٢٠١٣ حتى ١٣ مارس ٢٠١٣ إقبالا كبيراً حيث وصل إجمالي قيمة الاكتتاب إلى ٢,٨ مليار ريال قطري في حين كان المبلغ المطلوب يعادل ١,٥٥ مليار ريال قطري أي ما يعادل ١,٨ مرة، وتم بالفعل إدراج أسهم الحقوق البالغة ٥١.٦٧٤.٤٥٠ سهماً ببورصة قطر بتاريخ ٨ أبريل ٢٠١٣ ورد المبالغ الفائضة للمكتبتين. وبلا شك أن زيادة رأس المال هذه سوف تعزز من قدرة البنك على الإفراض والمنافسة وعلى تحقيق أفضل مستوى من الأداء، كما ستساعد أيضاً على تحقيق أهداف البنك الاستراتيجية على المستوى المحلي والإقليمي والدولي.

واصل بنك الدوحة نجاحاته المتعاقبة عاما تلو الآخر في تحقيق أفضل مستويات الأداء سواء على الصعيد المالي أو التنظيمي أو على صعيد الخدمات، حيث تمكنا وبحمد الله تعالى خلال عام ٢٠١٣ من تحقيق كل ما وضعناه من أهداف في استراتيجية البنك وفي الموازنة التقديرية. وقد تضمنت هذه الإنجازات تعزيز وتقوية المركز المالي للبنك وتحقيق أفضل نسبة عائد على متوسط حقوق المساهمين وعلى متوسط الموجودات، هذا بالإضافة إلى طرح العديد من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة وخاصة الخدمات المصرفية الإلكترونية. كما تضمنت أيضاً على تعزيز الكادر الوظيفي في البنك من خلال إدخال العديد من الخبرات والكفاءات في المستويات الإدارية المختلفة، إضافة إلى توسيع نطاق شبكة الفروع ومكاتب التمثيل على المستوى المحلي والإقليمي والدولي.

وقد تم في ذات العام أيضاً التركيز على الكوادر القطرية حيث استقطبنا العديد من الموظفين القطريين وتم إخضاعهم لدورات تدريبية مكثفة، كما وأتحننا لهم الفرصة لاكتساب الخبرات والمهارات الخارجية من خلال الالتحاق بفروع البنك المختلفة ومكاتب التمثيل المنتشرة في مختلف أنحاء العالم.

فعلى الصعيد المحلي بلغ إجمالي عدد شبكة الفروع المحلية العاملة داخل دولة قطر ٣١ فرعاً بالإضافة إلى تسعة فروع إلكترونية و١٣ مكتب دفع وثلاثة فروع متنقلة و١٢٠ جهاز صراف آلي. وأما على الصعيد الدولي، فيوجد للبنك فرعاً في إمارة دبي وآخر في إمارة أبو ظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة إضافة إلى فرع ثالث بدولة الكويت، هذا بالإضافة إلى أحد عشر مكتباً تمثيلاً في كل من سنغافورة وتركيا واليابان والصين ولندن وكوريا الجنوبية وفرانكفورت وسيدني بأستراليا وتورونتو بكندا وهونج كونج وإمارة الشارقة بدولة الإمارات العربية المتحدة. وقد حصلنا خلال



فريق الإدارة

كما وتظهر البيانات المالية أيضا بأن البنك قد حقق نسبة نمو في صافي أرباح البنك بواقع ٠,٦٪ حيث ارتفع صافي الربح من ١,٢٠٥ مليون ريال قطري عام ٢٠١٢ إلى مبلغ ١,٢١٣ مليون ريال قطري عام ٢٠١٣. وتظهر وجود نسبة نمو في إجمالي الإيرادات التشغيلية بواقع ٥٪ حيث بلغت الزيادة في الإيرادات التشغيلية مبلغ ١٢٢ مليون ريال قطري. وقد انمست هذه النتائج الطيبة على معدلات الأداء، حيث بلغت نسبة العائد على متوسط حقوق المساهمين ١٧,٩٪ ونسبة العائد على متوسط الموجودات ٢,١٨٪.

واعتمادا على هذه النتائج، اتخذ مجلس الإدارة قراراً في اجتماعه الذي عقد بتاريخ ٢٠ يناير ٢٠١٤ التقدم بتوصية إلى الجمعية العامة للمساهمين للموافقة على توزيع أرباح نقدية بواقع ٤,٥ ريال قطري للسهم الواحد أي ما يعادل نسبة ٤,٥٪ من رأس المال المدفوع.

الخطة المستقبلية للبنك:

وعلى صعيد الخطة المستقبلية للبنك للثلاث سنوات القادمة فقد تضمنت الخطة على إجراء بعض التعديلات على استراتيجية الأعمال وخاصة فيما يتعلق بالفروع الخارجية ومكاتب التمثيل المنتشرة بمختلف دول العالم، وعلى تطبيق استراتيجيات فعالة في مجال إدارة المخاطر على المستويين المحلي والدولي وعلى التركيز على استقطاب الكوادر القطرية ورفع مستوى الأداء من خلال استقطاب الخبرات والكفاءات العالية بالإضافة إلى التركيز على البرامج التدريبية لكافة المستويات الوظيفية. كما وتضمنت أيضا على تحسين وتطوير مستوى الحوكمة في البنك وعلى تقديم أفضل مستوى من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة وخاصة الخدمات المصرفية الإلكترونية، إضافة إلى التسويق الضمني للخدمات، وتعزيز وتقوية المركز المالي للبنك من خلال مضاعفة إجمالي الموجودات وتقويتها والمحافظة على أعلى مستوى من الكفاءة في الأداء التشغيلي. وقد تضمنت الاستراتيجية أيضا على

هذا ومضى بنك الدوحة في تنفيذ المرحلة الثانية من خطة تعزيز قاعدة رأس المال، حيث وافقت الجمعية العامة غير العادية للمساهمين بتاريخ ٢٤ نوفمبر ٢٠١٣ على قيام بنك الدوحة مباشرة أو عن طريق شركة ذات غرض خاص بإصدار أدوات رأس مال أساسي بمبلغ ٢ مليار ريال قطري مؤهلة كرأس مال أساسي إضافي للإصدار في قطر وفقاً لشروط ومتطلبات السادة مصرف قطر المركزي وقد تم بالفعل تنفيذ قرار الجمعية العامة غير العادية وإصدار هذه الأدوات في نهاية شهر ديسمبر عام ٢٠١٣. وسوف يساهم هذا الإصدار في تقوية وتعزيز قاعدة رأس مال البنك الأساسي ونسبة كفاية رأس المال كما سيعزز أيضاً من إمكانيات البنك في تحقيق أهدافه الاستراتيجية ومن قدرته على عملية الإفراض والمنافسة ولا سيما في ظل النمو المرتقب بمختلف القطاعات الاقتصادية بدولة قطر.

لقد حقق بنك الدوحة خلال عام ٢٠١٣ نسب نمو ملحوظة بكافة المؤشرات المالية حيث ارتفع إجمالي الموجودات من مبلغ ٥٥,٢ مليار ريال قطري عام ٢٠١٢ إلى مبلغ ٦٧ مليار ريال قطري عام ٢٠١٣ أي بزيادة قدرها ١١,٨ مليار ريال قطري ونسبة نمو ٢١,٣٪ وسجلت القروض والسلف نسبة نمو تعادل ٢١,٧٪ حيث ارتفعت من مبلغ ٣٣,٨ مليار ريال قطري عام ٢٠١٢ إلى مبلغ ٤١,١ مليار ريال قطري عام ٢٠١٣.

كما حققنا نسبة نمو في إجمالي ودائع العملاء تعادل ٢٣,٦٪ حيث ارتفع إجمالي الودائع من مبلغ ٣٤,٤ مليار ريال قطري عام ٢٠١٢ إلى مبلغ ٤٢,٥ مليار ريال قطري عام ٢٠١٣ أي بزيادة قدرها ٨,١ مليار ريال قطري، ونسبة نمو في إجمالي حقوق المساهمين تعادل ٤٩,٣٪ حيث ارتفعت من مبلغ ٧,٦ مليار ريال قطري عام ٢٠١٢ إلى مبلغ ١١,٣ مليار ريال قطري عام ٢٠١٣ أي بواقع ٣٠,٧ مليار ريال قطري.

تقرير مجلس الإدارة

عن السنة المالية المنتهية
في ٢٠١٣/١٢/٣١

تحقيق نمو منتظم في بنود الدخل الرئيسية وتوزيع مصادر الدخل وخاصة المصادر غير المرتبطة بالفوائد، وعلى إدارة التكاليف ومراقبتها بطريقة مهنية والمحافظة عليها ضمن المستويات التي تتماشى مع قطاع الصناعة المصرفية مع تحقيق الاستفادة القصوى من كلفة التمويل.

الخدمات والمنتجات:

شهد عام ٢٠١٣ طرح العديد من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة وقد شملت مجالات التطوير هذه على طرح منتجات وخدمات جديدة وعلى إدخال تعديلات جوهرية على بعض الخدمات القائمة حيث حازت الخدمات المصرفية الإلكترونية على النصيب الأكبر من هذا الجانب، هادفين من ذلك تلبية احتياجات ومتطلبات عملائنا الكرام من مختلف الشرائح في المجتمع القطري.

ويهدف المحافظة على مستوى أداء مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد ومواجهة التحديات الموجودة في السوق فقد ركزنا خلال العام على تعزيز هذه المجموعة بموظفين من ذوي الخبرة والكفاءة العالية وعلى جودة ومستوى الخدمة المقدمة للعملاء، هذا بالإضافة إلى مركزة عمليات المكاتب الخلفية بالفروع وتعزيز مستوى أداء مركز "تواصل" وتحسين نظام الشكاوى لدى البنك. كما تم تعزيز وحدة الريادة بموظفين على درجة عالية من الخبرة والكفاءة لتقديم خدمات متكاملة لكبار العملاء.

تم في منتصف عام ٢٠١٢ تدشين الشكل الجديد لفروع بنك الدوحة بفرعي الخليج الغربي "The Gate" والمتحف والتي روعي في تصميمها راحة العملاء وسهولة وانسياب العمل إضافة إلى أعلى المعايير المتعلقة بتقديم الخدمة للعملاء، كما تم خلال هذا العام تنفيذ هذا التصميم لدى العديد من الفروع الأخرى مثل فرع أبو هامور بمجمع دار السلام التجاري وفرع المرقاب الجديد وجاري العمل على تنفيذه على بقية فروع البنك.

وبالإضافة إلى الخدمات الإلكترونية المقدمة من خلال بنك الدوحة الفوري Dbank مثل خدمة دي كاردلس DCardless التي تمكن المستفيد من الحوالة باستلام قيمتها عبر أجهزة الصراف الآلي بدون الحاجة إلى استخدام بطاقة الصراف الآلي والحوالات الإلكترونية وخدمة الرسائل القصيرة وخدمة إنفوفست وخدمات الهاتف والموبايل وشبكة الإنترنت والفروع الإلكترونية وغيرها، فقد طرحنا خلال العام خدمات مصرفية إضافية عبر الهاتف الجوال حيث تم تمكين العملاء من خلال هذه الخدمة من الوصول إلى تفاصيل حساباتهم المصرفية بسهولة ويسر وإجراء عمليات تحويل بين حساباتهم الخاصة أو إلى أي مستفيد آخر مسجل في هذه الخدمة إضافة إلى إمكانية سداد فواتير الخدمات ومستحقات البطاقات الائتمانية وبطاقات إعادة الشحن للخدمات المسبقة الدفع لكل من أوريدو وفودافون.

وقد أولينا اهتماماً خاصاً خلال هذا العام لأنظمة أمن المعلومات لحماية مستخدمي خدماتنا المصرفية عبر الهاتف الجوال، ووفرنا خدمات إضافية على شبكة أجهزة الصراف الآلي لعملاء بنك

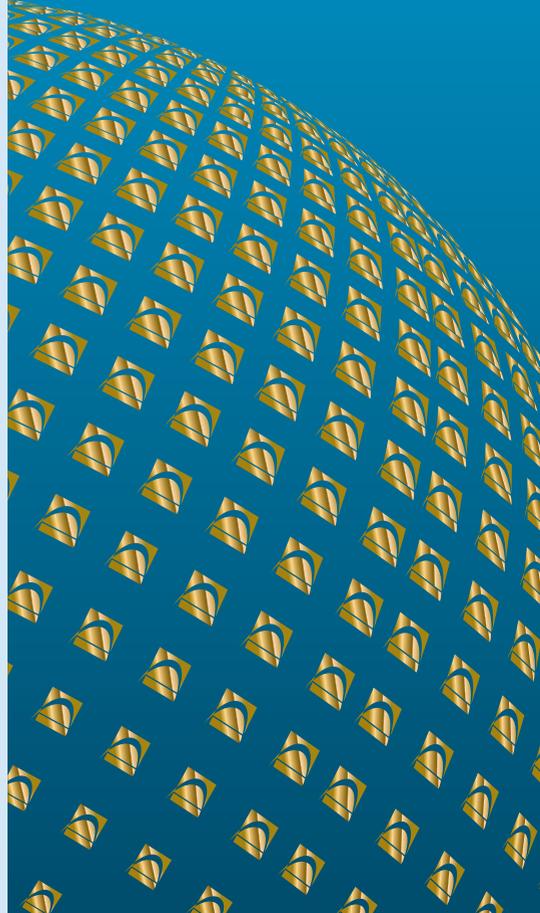
الدوحة وعملاء أوريدو، حيث أصبح بإمكان العملاء الاستعلام عن فواتير خدمات أوريدو وتسديدها من خلال هذه الشبكة. كما تم إجراء تعديلات على موقع بنك الدوحة الإلكتروني وإدخال عناصر أمان ذات فاعلية أكبر لحماية مستخدمي خدمات بنك الدوحة الفوري. وإضافة إلى ذلك، فقد كان لبنك الدوحة السابق منذ عام ٢٠٠٧ في طرح أول برنامج تسوق عبر الإنترنت في منطقة الشرق الأوسط من خلال سوق الدوحة الإلكتروني في قطر، ولا زال هذا البرنامج منذ ذلك التاريخ يحقق نجاحات جيدة، حيث أصبح بإمكان العملاء من خلال هذا السوق شراء احتياجاتهم وتسديد قيمتها إلكترونياً.

كما تم الاستمرار في تطوير وتعزيز منتج تدبير على شبكة الإنترنت، وهي خدمة مبتكرة وفريدة من نوعها، وتختص هذه الخدمة في توفير الحلول اللازمة لعملاء البنك لإدارة عمليات النقد وعمليات التحصيل والمدفوعات والسيولة على المستوى المحلي والعالمي ضمن أفضل المعايير. كما أنها توفر للعملاء من المؤسسات أيضاً القدرة على المراقبة والتحكم ومركزة عمليات الذمم المدينة والدائنة في نظام مصرفي إلكتروني واحد مع ضمان وجود رقابة وإدارة فعالة لشؤونها المالية إضافة إلى خدمة الوثائق الآمنة التي يتم من خلالها عملية استلام وتسليم الوثائق والشيكات بما فيها الشيكات الآجلة بطريقة آمنة.

وتم خلال عام ٢٠١٢ وللسنة الرابعة على التوالي إضافة امتيازات جديدة لحاملي بطاقات دريم الائتمانية سواء كانوا من العملاء القدامى أو العملاء الجدد، حيث مكناهم من الحصول على ضعف نقاط الولاء من جراء استخدام البطاقات الائتمانية الخاصة بهم داخل دولة قطر أو خارجها خلال الأشهر يونيو ويوليو وأغسطس ٢٠١٢ إضافة إلى صرف قيمة هذه النقاط نقداً. وتعتبر هذه الحملة الأكثر جاذبية بالسوق القطري، ولهذا فقد شجعت معظم العملاء على استخدام بطاقاتهم الائتمانية خلال العطلة الصيفية. وقد تبع هذه الحملة حملة أخرى لحاملي بطاقات بنك الدوحة الائتمانية لتحفيزهم على استخدام بطاقاتهم بشكل يومي، وذلك من خلال تقديم عروض فائدة بنسبة صفر بالمائة وخصومات مجددة على استخدام البطاقات لدى بعض المحال التجارية.

كما استمر البنك في توفير بطاقة الائتمان ذات العلامة التجارية المشتركة مع مراكز اللولو هابير ماركت بامتيازات خاصة وجذابة، وقد لاقت هذه البطاقة المتميزة منذ طرحها في عام ٢٠١١ إقبالا هائلاً من جمهور العملاء، مما جعلها بطاقة خاصة ومميزة ليس على مستوى دولة قطر فحسب بل وعلى مستوى منطقة دول مجلس التعاون الخليجي حيث توفر هذه البطاقة للعميل استرداد نسبة ٥٪ من قيمة مشترياته من مراكز اللولو طوال العام وتم رفع هذه النسبة إلى ١٠٪ خلال فترة شهر رمضان المبارك، هذا عدا عن الاستمرار في توفير بطاقة انفينيت الائتمانية الخاصة بعملاء الريادة والتي أضفت على هذه الفئة من العملاء طابع خاص ومتميز. كما استمر العمل أيضاً ببرنامج الولاء الخاص ببطاقة دريم الائتمانية، إذ لا يزال بإمكان حاملي هذه البطاقة الاستفادة من استبدال النقاط

تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في ٢٠١٣/١٢/٣١



حيتور بمناسبة مرور ٤٠ عاماً على تأسيس اتحاد المصارف العربية. وقد شهد هذا الحفل عدد من المسؤولين بالجمهورية اللبنانية الشقيقة إضافة إلى عدد من الوزراء والسفراء العرب وقيادات مصرفية عربية ودولية.

شكر وتقدير:

وبهذه المناسبة، يتقدم مجلس إدارة بنك الدوحة بخالص الشكر والعرفان إلى مقام حضرة صاحب السمو الشيخ/ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى وإلى سعادة الشيخ/ عبد الله بن ناصر آل ثاني - رئيس مجلس الوزراء وإلى سعادة السيد/ علي شريف العمادي - وزير المالية وإلى سعادة الشيخ/ أحمد بن جاسم بن محمد آل ثاني - وزير الاقتصاد والتجارة وإلى سعادة الشيخ/ عبد الله بن سعود آل ثاني - المحافظ وإلى سعادة الشيخ/ فهد بن فيصل آل ثاني - نائب المحافظ وإلى جميع المسؤولين بمصرف قطر المركزي ووزارة الاقتصاد والتجارة وهيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر لدعمهم اللامتناهي لنا.

كما ويتوجه المجلس أيضاً بالتحية والشكر إلى السادة المساهمين والعملاء الكرام، وإلى إدارة البنك التنفيذية ولجميع موظفي البنك على ما أبدوه من جهود وتعاون خلال هذا العام وللنتائج الطيبة التي تم تحقيقها.

والله ولي التوفيق...

فهد بن محمد بن جبر آل ثاني رئيس مجلس الإدارة

الخاصة باستخداماتهم بشكل فوري من أجهزة نقاط البيع المنتشرة في العديد من المحال التجارية المشاركة في هذا البرنامج أو استخدام هذه النقاط لشراء تذاكر سفر.

وبمناسبة الاحتفال بالذكرى العاشرة لبرنامج الدانة ولما حققه هذا المنتج خلال العشر سنوات الماضية من نجاحات، فقد قمنا خلال عام ٢٠١٣ بإعادة هيكلة برنامج الجوائز بما يتناسب والذكري العاشرة لهذا البرنامج حيث تضمن البرنامج هذا العام على عشرة ملايين ريال قطري تقدماً وعلى عشر سيارات مرسيدس E٣٠٠ إضافة إلى عشر باقات عطلات، وقد تم إجراء عمليات السحب على هذه الجوائز بشكل شهري.

كما أعدنا طرح العروض الخاصة لعملاء قروض السيارات بامتيازات جديدة وجذابة مثل سعر فائدة بنسبة صفر بالمائة للسنة الأولى وفترة سماح لمدة ثلاثة أشهر، إضافة إلى توفير خيار التأمين الشامل لمدة تتراوح بين سنة إلى ثلاث سنوات وتمديد مدة الضمان على السيارة إلى خمس سنوات، هذا عدا عن ميزة العضوية المجانية لخدمة المساعدة على الطريق وغيرها. كما تم إقامة حملات مشتركة مع العديد من شركات السيارات الرائدة بدولة قطر بامتيازات جذابة على مختلف أنواع السيارات، وقد تم تدعيم هذه الحملات بخصوصيات وامتيازات أكبر خلال شهر رمضان المبارك والأعياد.

الجوائز:

ونظراً للملاءة والمتانة المالية التي يتمتع بها بنك الدوحة على المستويين المحلي والدولي ولما قدمه من خدمات ومنتجات مصرفية متطورة ولدوره الريادي في نقل التجربة المصرفية القطرية إلى أفاق جديدة، فقد حاز على تقدير واعتراف عدد من المختصين في القطاع المالي والمصرفي، حيث حاز البنك بالإضافة إلى الجوائز التي حصل عليها في الأعوام السابقة على جائزة أفضل بنك في قطر لعام ٢٠١٣ من مجلة ذي بانكر وعلى جائزة «أفضل بنك تجاري إقليمي بالشرق الأوسط لعام ٢٠١٣»، وجائزة «أفضل بطاقة ائتمان لعام ٢٠١٣» من مجلة بانكرز ميدل إيست، كما حصل على جائزة أكثر البنوك ابتكاراً في مجال الخدمات المصرفية المقدمة للأفراد بالشرق الأوسط لعام ٢٠١٣ من مجلة جولبال بانكينغ فاينانس Global Banking Finance، وعلى جائزة التميز للخدمات المصرفية الإلكترونية لعام ٢٠١٣ من معهد جوائز الشرق الأوسط للتميز إضافة إلى جائزة ذروة النجاح - جوائز الأعمال من الاتحاد العالمي للشركات، وجائزة الطاووس الذهبي العالمية للإستدامة لعام ٢٠١٣ من معهد المديرين.

كما حصل سعادة الشيخ فهد بن محمد بن جبر آل ثاني - رئيس مجلس الإدارة أيضاً على "أوسكار المصارف: جائزة العملة العربية الذهبية" Banking Oscar: The Arab Golden Coin من اتحاد المصارف العربية نظير الجهود والإنجازات التي حققها في مجال الريادة المصرفية. وقد استلم سعادته هذه الجائزة في الاحتفالات التي أقيمت من قبل الاتحاد بتاريخ ١٥ نوفمبر ٢٠١٣ بفندق هيلتون

تقرير الحوكمة

لعام ٢٠١٣

نبذة عامة :

الوصف الوظيفي الذي تم إعداده لهذا الغرض. كما طُلب أيضاً من كل عضو في المجلس أن يوفر الوقت الكافي للقيام بالواجبات المطلوبة منه، علماً بأن التزام عضو مجلس الإدارة بتوفير الوقت الكافي ليس التزاماً تعاقدياً إلا لأنه أمر مفهوم ومتعارف عليه من قبل جميع الأعضاء. لقد تم إعداد نموذج موحد لالتحاق العضو في مجلس الإدارة واعتمد من المجلس وسوف يتم وضعه على حيز التطبيق. كما سيتم أخذ توقيع كل عضو من أعضاء المجلس على هذا النموذج عند انضمامه للمجلس في المستقبل.

تشكيل مجلس الإدارة :

يتكون مجلس إدارة البنك من ثمانية أعضاء على النحو التالي:

• رئيس مجلس الإدارة

• نائب رئيس مجلس الإدارة

• العضو المنتدب

• ٥ أعضاء غير تنفيذيين من ضمنهم عضوين مستقلين

نورد فيما يلي ملخص عن المؤهلات العلمية والخبرة العملية لكل عضو من أعضاء المجلس:

الشيخ فهد بن محمد بن جبر آل ثاني

• رئيس مجلس الإدارة

• رئيس اللجنة التنفيذية

• تاريخ التعيين في المجلس: ٢ يونيو ١٩٩٦

• المؤهل العلمي/ الخبرة: خريج الأكاديمية الملكية ساندهيرست، المملكة المتحدة

• لعضوية في المجالس الأخرى: عضو مجلس إدارة مجموعة الخليج التكافلي.

• الملكية: ١.٦٨٪ (٣١ ديسمبر ٢٠١٣)

السيد أحمد عبد الرحمن يوسف عبيدان

• نائب رئيس مجلس الإدارة

• عضو في اللجنة التنفيذية

• عضو في لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر

• تاريخ التعيين في المجلس: ٢٠ أبريل ١٩٨٢

• المؤهل العلمي/ الخبرة: مدير عام مؤسسة الواحة للتجارة والمناوولات

• الملكية: ١.٦٧٪ (٣١ ديسمبر ٢٠١٣)

كجزء من متطلبات الالتزام بنظام حوكمة الشركات المدرجة، الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية يتوجب على بنك الدوحة كشركة مساهمة قطرية مدرجة في بورصة قطر الإفصاح عن مدى التزامه بهذا النظام، علماً بأن هيئة قطر للأسواق المالية قد تبنت في هذا النظام مبدأ الالتزام والتفسير.

وخلال هذا العام حرص بنك الدوحة على تعزيز هيكل الحوكمة من خلال اعتماد مجلس الإدارة لأدلة السياسات والإجراءات الخاصة بالحوكمة واتباع أفضل الممارسات المتبعة بهذا الشأن. هذا ويلخص هذا التقرير إجراءات الحوكمة لدى بنك الدوحة لعام ٢٠١٣ وفقاً لمتطلبات الإفصاح الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية وذلك كما هو موضح أدناه:

مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه :**الواجبات والمسؤوليات :**

إن مجلس الإدارة هو المسؤول الأول عن البنك وعن توفير القيادة الفعالة للإشراف على مجمل الأعمال وتنميتها وتحقيق الأرباح بطريقة فعالة ومستدامة.

تم تعريف واجبات ومسؤوليات المجلس كما هي واردة بميثاق المجلس، وسوف يتم نشر هذه الوثيقة على موقع بنك الدوحة الإلكتروني ووضعها بمتناول المساهمين للاطلاع عليها قبل اجتماع الجمعية العامة، كما سيتم أيضاً إدراجها ضمن جدول أعمال اجتماع المساهمين. إن واجبات ومسؤوليات المجلس متوافقة مع متطلبات نظام الحوكمة وتغطي المجالات التالية:

• الاستراتيجية

• الحوكمة

• الالتزام

• إدارة المخاطر

• الصلاحيات وتفويضها

• التدقيق الداخلي والخارجي

• لجان المجلس

• قواعد سلوك المجلس

• هيكل المجلس

• اجتماعات المجلس

• متطلبات عضوية المجلس

لقد تم تحديث وتعريف واجبات كل عضو من أعضاء المجلس في

الشيخ عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني

- العضو المنتدب

- رئيس لجنة السياسات والتطوير والمكافآت ولجنة الترشيحات

- عضو باللجنة التنفيذية

- تاريخ التعيين في المجلس: ٢١ ديسمبر ١٩٧٨

- المؤهل العلمي/ الخبرة: بكالوريوس هندسة مدنية، جامعة ميسوري

- العضوية في المجالس الأخرى: رئيس مجلس إدارة الشركة القطرية للصناعات التحويلية، رئيس مجلس إدارة شركة قطر وعلان للاستثمار "ممثلًا عن دولة قطر" وعضو مجلس إدارة الشركة الوطنية للإجارة القابضة.

- الملكية: ١.٧٢٪ (٣١ ديسمبر ٢٠١٣)

الشيخ عبد الله محمد بن جبر آل ثاني

- عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي

- رئيس لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر

- عضو في لجنة السياسات والتطوير والمكافآت

- عضو في لجنة الترشيحات

- تاريخ التعيين في المجلس: ٢٠ أبريل ١٩٨٢

- العضوية في المجالس الأخرى: رئيس مجلس إدارة مجموعة الخليج التكافلي

- الملكية: ٠.٨٪ (٣١ ديسمبر ٢٠١٣)

السيد جبر بن سلطان طوار الكواري

- عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي

- تاريخ التعيين في المجلس: ١٢ أبريل ١٩٩٣

- المؤهل العلمي/ الخبرة: رجل أعمال

- الملكية: ١.١٪ (٣١ ديسمبر ٢٠١٣)

السيد حمد محمد عبد الله المناع

- عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي

- عضو في لجنة الترشيحات

- تاريخ التعيين في المجلس: ١٣ أبريل ١٩٩٩

- العضوية في المجالس الأخرى: نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة شركات محمد حمد المناع، عضو مجلس إدارة الشركة القطرية

العامة للتأمين وإعادة التأمين، عضو مجلس إدارة الشركة العربية القطرية لمنتجات الألبان، عضو مجلس إدارة شركة قطر الوطنية للملاحة والتقطيات المحدودة.

- الملكية: ١.٥٧٪ (٣١ ديسمبر ٢٠١٣)

شركة جاسم وفلاح للتجارة والمقاولات ويمثلها الشيخ فلاح بن جاسم بن جبر آل ثاني

- عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي ومستقل

- عضو في لجنة السياسات والتطوير والمكافآت

- تاريخ التعيين في المجلس: ٢٧ فبراير ٢٠١١

- الخبرة: وزير سابق - الخدمة المدنية وشؤون الإسكان

- العضوية في المجالس الأخرى: رئيس مجلس إدارة الشركة الوطنية للإجارة القابضة.

- الملكية: ١٪ (٣١ ديسمبر ٢٠١٣)

مجموعة الخليج التكافلي ويمثلها السيد خالد عبد العزيز الباك

- عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي ومستقل

- تاريخ التعيين في المجلس: ٢٠ فبراير ٢٠١٣

- المؤهل العلمي: بكالوريوس إدارة أعمال، جامعة الاسكندرية عام ١٩٨٠

- الملكية: ٠.٧٧٪ (٣١ ديسمبر ٢٠١٣)

أعضاء المجلس المستقلين:

إن التشكيل الحالي للمجلس لا يتضمن أعضاء مستقلين على النحو المطلوب في النظام باستثناء عضوي مجلس إدارة، ويرجع ذلك إلى أن أعضاء مجلس الإدارة الحاليين كانوا أعضاءً بالمجلس لعدة دورات سابقة، هذا عدا عن ظروف السوق الحالية والظروف الاجتماعية.

أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين:

يقوم أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين بأدوارهم "كما هو معتمد في الوصف الوظيفي الخاص بهم" بالمشاركة في وضع استراتيجية البنك بشكل موضوعي وإدارة نظام الحوكمة لحماية مصالح المساهمين، كما ويساهم الأعضاء غير التنفيذيين أيضا في أنشطة المجلس كما هو منصوص عليه في ميثاق مجلس الإدارة، ويقومون بمراجعة أداء البنك بشكل دوري وتقييم أداء الإدارة للتأكد من تحقيق الأهداف الموضوعية للبنك. وفي حال وجود أي تضارب للمصالح يقوم الأعضاء بالتأكد بأن مصالح المساهمين محفوظة.

واجبات اعضاء مجلس الإدارة الاستثنائية:

يدين كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة بخصائص العناية والولاء والنزاهة ودعم رؤية البنك الشاملة وذلك بما ينسجم مع ميثاق المجلس وقواعد السلوك المهني. كما ويقوم أعضاء المجلس أيضا بممارسة مسؤولياتهم بعلم ودراية لخدمة مصالح البنك، علما بأن أعضاء المجلس يتمتعون بالمعرفة والخبرات والمهارات المطلوبة.

واجبات رئيس مجلس الإدارة:

من مسؤوليات رئيس مجلس الإدارة قيادة بنك الدوحة لتحقيق أهدافه الاستراتيجية والعائد المناسب للمساهمين، كما ويتولى قيادة المجلس والإشراف على دوره بشكل كامل واعتماد جداول اعمال اجتماعات المجلس هذا بالإضافة إلى مناقشة اعضاء المجلس بالتوصيات والتحسينات والمبادرات الاستراتيجية والموازنات التقديرية والفرص الاستثمارية المتاحة والتأكد من قيام المجلس بالمهام المنوطة به، إضافة إلى مناقشة امور البنك العامة بشكل دوري مع اعضاء المجلس والتحقق من وجود آلية لتقييم مستوى أداء الأعضاء بالإضافة إلى التواصل مع المساهمين. ولرئيس المجلس ان ينيط بعض مهامه إلى الأعضاء أو اللجان أو العضو المنتدب أو الرئيس التنفيذي حسب ما يراه مناسباً. كما ويقوم ايضا بالتنسيق مع الرئيس التنفيذي بخصوص الموارد المالية والبشرية لتحقيق الأهداف المرجوة ومراقبة مستوى أداء البنك بشكل عام دوريا من خلال الرئيس التنفيذي.

اجتماعات مجلس الإدارة:

يجتمع المجلس بناءً على دعوة من رئيس المجلس أو بناءً على طلب اثنين من الأعضاء على الأقل. يكون لكل اجتماع جدول أعمال يوزع على جميع الأعضاء قبل الاجتماع بوقت كاف وذلك لأغراض التحضير للاجتماع. وفقاً لميثاق المجلس، يجتمع المجلس ما لا يقل عن ٦ مرات في العام (مرة واحدة كل شهرين على الأقل). عقد المجلس خلال عام ٢٠١٣ سبع اجتماعات حيث عقد آخر اجتماع بتاريخ ٢٤/١١/٢٠١٣.

مكافآت المجلس:

اعتمد المجلس سياسة تنظم عملية صرف المكافآت والامتيازات، ومع نهاية كل عام وقبل اجتماع الجمعية العمومية تتاح المكافآت المقترحة لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة للمساهمين من أجل مناقشتها والموافقة عليها. وبالإضافة إلى ذلك، يتم مراجعة الامتيازات الممنوحة إلى اعضاء المجلس من قبل مدقق الحسابات الخارجي ويتم إرسالها للسادة مصرف قطر المركزي قبل موعد الاجتماع بوقت كاف ومن ثم يتم عرضها على المساهمين.

مكافآت الإدارة العليا:

اعتمد المجلس سياسة تنظم عملية تقييم أداء الإدارة العليا وفقاً للأهداف التي وضعت باستراتيجية البنك لمدة ثلاث سنوات. ووفقاً

تقرير الحوكمة

عام ٢٠١٣

لنتائج تقييم الأداء والنتائج التي يحققها البنك يتم تحديد المكافآت والمزايا الإضافية. أما بالنسبة للرواتب فيوجد لدى البنك سلم رواتب معتمد من قبل المجلس.

سكرتير مجلس الإدارة:

عين المجلس سكرتيرا لمجلس الإدارة في يوليو ٢٠٠٧. وهو حاصل على شهادة ليسانس حقوق من جامعة عين شمس منذ عام ١٩٨٧ وعلى دبلوم في القانون عام ١٩٨٨ وفي جميع متطلبات النظام المتعلقة في شغله لهذا المنصب.

يحتفظ سكرتير المجلس بجميع وثائق المجلس ويدير جميع الإجراءات المتعلقة باجتماعات المجلس ويقدم تقاريره مباشرة الى رئيس المجلس ومع ذلك، يمكن لجميع الأعضاء الحصول على خدمات السكرتير.

فصل منصبى الرئيس والمدير التنفيذي:

إن مهام ومسؤولية وظيفتي رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي مفصولتين في البنك، وقد تم توضيح الأدوار والمسؤوليات في الوصف الوظيفي الخاص بكل منهما.

تضارب المصالح واستخدام المعلومات السرية لأغراض

التداول بالسهم من قبل كبار الموظفين:

وضع بنك الدوحة عدة ضوابط لمنع حدوث حالات تضارب المصالح وخاصة أن البنك اعتمد سياسة الأطراف ذات العلاقة ضمن سياسات الحوكمة. تتم الموافقة على عمليات الأطراف ذات العلاقة من قبل مجلس الإدارة على أساس ماديتها. وفقاً لقانون الشركات التجارية، إذا كان عضو المجلس لديه تضارب في المصالح لعملية ما، فإنه لا يشارك في اجتماع المجلس عند البت في تلك العملية. ومن الجدير بالذكر أيضاً أن البنك قد اعتمد سياسة تضارب المصالح التي يجب الالتزام بها من قبل جميع موظفي البنك.

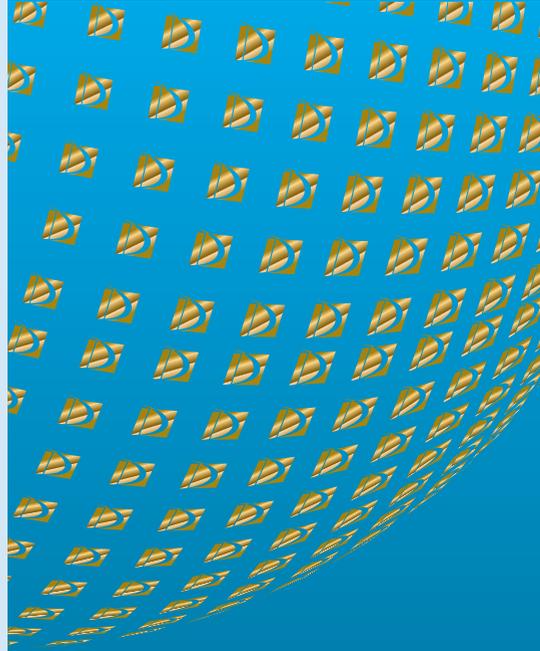
يتم حالياً مراقبة ورصد التداول على سهم البنك من قبل كبار الموظفين الذين لديهم اطلاع من قبل بورصة قطر مباشرة. هذا، وقد اعتمد البنك سياسة لتداول أسهم من قبل كبار الموظفين.

الإفصاح عن تعاملات الأشخاص ذات العلاقة: قام البنك

خلال العام بالتعاقد مع شركات تخصص أعضاء مجلس الإدارة، حيث تم التعامل مع هذه الشركات وفق سياسة البنك الداخلية بالتعامل مع الشركات ذات العلاقة. هذا وقد تم الإفصاح عن هذه التعاملات خلال اجتماع الجمعية العامة للبنك المتعقد بتاريخ ٢٠ فبراير ٢٠١٣. وفيما يتعلق بتداول أسهم البنك فنود أن نشير بأن سياسة البنك تحظر على رئيس وأعضاء مجلس الإدارة والمدراء التنفيذيين عقد أي صفقات بيع أو شراء لأسهم البنك خلال الفترة التي يعلن فيها للجمهور عن موعد اجتماع مجلس الإدارة لمناقشة البيانات المالية وحتى انعقاد المجلس والإفصاح عن البيانات المالية للجمهور.

تقرير الحوكمة

عام ٢٠١٣





كبار المسؤولين من بنك الدوحة ودولة الإمارات أثناء قص الشريط لدى افتتاح المكتب التمثيلي لبنك الدوحة في الشارقة

مهام المجلس وواجباته الأخرى:

الاستشارات: يجوز للمجلس الحصول على استشارة أي خبير أو استشاري مستقل على نفقة البنك وينظر البنك في إضافة بند في ميثاق المجلس للسماح للأعضاء غير التنفيذيين للاستعانة بخدمات استشارية دون الحصول على موافقة رئيس مجلس الإدارة/ العضو المنتدب.

الحصول على الوثائق: كما هو محدد في ميثاق المجلس، يجب أن يكون لأعضاء المجلس حرية الوصول/الحصول الكامل والفوري على المعلومات والوثائق والسجلات المتعلقة بالبنك. كما يجب على إدارة البنك التنفيذية تزويد المجلس ولجانه بجميع الوثائق والمعلومات المطلوبة المتعلقة بقرارات المجلس.

الترشيح: أنشأ البنك نظاما للترشيح/ تعيين أعضاء مجلس الإدارة. ووفقا لمسؤوليات وواجبات لجنة الترشيح والحوكمة فيتعين عليها أن تأخذ بالاعتبار الشروط والمؤهلات والخبرات الواجب توافرها بالمرشح حتى يكون عضوا فعالا بمجلس الإدارة وبالتالي فإن اللجنة تحدد المعايير اللازمة لاختيار أعضاء المجلس الجدد.

البرنامج التعريفي للأعضاء الجدد: على الرغم من عدم تطبيق برنامج تعريفي رسمي حتى الآن، إلا أن البنك سوف يضع سياسات تتضمن مبادئ توجيهية وبرنامج تعريفي رسمي وتدريب رسمي لأعضاء المجلس الجدد.

الحوكمة: سيتم إطلاع المجلس على مستجدات ممارسات الحوكمة من خلال الإدارة ولجنة الحوكمة والترشيح.

إنهاء خدمات العضو: يمكن إنهاء خدمات أعضاء المجلس الذين لا يحضرون اجتماعات المجلس على أساس منتظم استناداً إلى النظام الأساسي لبنك الدوحة.

التقييم الذاتي: تم اعتماد النماذج والأدوات اللازمة لإجراء التقييم الذاتي السنوي من قبل المجلس.

المكافآت: اعتمد البنك سياسة مكافآت مجلس الإدارة، ويتولى تقدير مكافآت الإدارة التنفيذية وذلك اعتماداً على مستوى أداء البنك ككل وعلى مدى تحقيق الأهداف المدرجة باستراتيجية البنك.

لجان المجلس:

أنشأت لجان المجلس لمساعدة أعضاء المجلس على القيام بواجباتهم، حيث تم إعداد مسؤوليات وواجبات كل لجنة، كما تم توضيح واجبات وصلاحيات كل منها وفقاً لتقواعد هيئة قطر للأسواق المالية وممارسات الحوكمة الرائدة.

تم إنشاء لجان المجلس الأربعة التالية:

لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر:

العضوية: عضو مجلس إدارة غير تنفيذي (رئيساً) ونائب

وتقييم المخاطر بالقضايا الجوهرية وتقوم اللجنة بالتأكد من إجراء اللازم صوب أي مخالفات.

اجتمعت لجنة التدقيق والالتزام وتقييم المخاطر سبع اجتماعات خلال عام ٢٠١٣ وهي تزيد عن متطلبات الاجتماعات الربع سنوية على النحو المحدد في النظام، ولا يوجد للجنة أي خلافات مع المجلس خلال عام ٢٠١٣.

لجنة الترشيح والحوكمة:

العضوية: العضو المنتدب (رئيساً) وعضوين من المجلس غير تنفيذيين.

الواجبات والمسؤوليات: تقوم اللجنة بمراجعة الترشيحات إلى عضوية مجلس الإدارة ومتابعة تطبيق حوكمة الشركات لدى بنك الدوحة، كما تقوم أيضاً برصد وترشيح الأعضاء الجدد للمجلس ممن لديهم القدرة على اتخاذ القرارات السليمة نيابة عن البنك والمساهمين. وتأخذ اللجنة بعين الاعتبار توافر العدد الكافي من المرشحين المحتملين القادرين على أداء واجباتهم كأعضاء للمجلس، بالإضافة إلى مهاراتهم وخبراتهم ومؤهلاتهم المهنية والتقنية والأكاديمية والشخصية. وتقوم اللجنة بتقييم الأعضاء المرشحين للمجلس استناداً لمعايير منها الاستقامة والحكمة والخبرات المكتسبة والقدرة على تكريس الوقت الكافي لإدارة شؤون البنك.

لجنة السياسات والتطوير والمكافآت:

العضوية: العضو المنتدب (رئيساً) وعضوين من المجلس غير تنفيذيين.

الواجبات والمسؤوليات: تقوم اللجنة بالموافقة على سياسات واستراتيجيات البنك ومراجعة إطار عمل مكافآت الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة. ومن مسؤوليات اللجنة أيضاً وضع اللائحة العامة لمكافآت وامتيازات المجلس والرئيس التنفيذي وكبار الموظفين التنفيذيين المرتكزة على أساس تحقيق أهداف البنك الاستراتيجية ذات المدى الطويل. هذا بالإضافة إلى مراجعة سلم الرواتب والامتيازات الوظيفية الأخرى لموظفي البنك وتقديم توصياتها بهذا الشأن إلى مجلس الإدارة لاعتمادها. كما يتم عرض مخصصات وامتيازات السادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنتهقة عنه على المساهمين في اجتماع الجمعية العامة في نهاية كل سنة مالية للموافقة عليها.

اللجنة التنفيذية:

العضوية: رئيس مجلس الإدارة (رئيساً) ونائب رئيس مجلس الإدارة (عضواً) والعضو المنتدب (عضواً).

الواجبات والمسؤوليات: تقديم المساعدة إلى المجلس ومراجعة/ الموافقة على التسهيلات الائتمانية ضمن السلطات المفوضة بها.

نظراً لتركيبة المجلس الحالية لم يتمكن البنك من أن يكون غالبية أعضاء اللجان من الأعضاء المستقلين في لجنة التدقيق والمخاطر

الرئيس (عضواً) وعضو مستقل - ليس عضواً بالمجلس وليس من موظفي البنك.

الواجبات والمسؤوليات: اللجنة مسؤولة عن مراجعة البيانات المالية واعمال التدقيق الداخلي والخارجي وبيئة الرقابة الداخلية والالتزام بالأنظمة والقوانين وإدارة المخاطر في البنك. وللجنة أن تطلب نصيحة مهنية مستقلة لإدارة المخاطر والاستعانة بالاستشاريين لسماحتها على ممارسة مهامها وسلطاتها ومسؤولياتها بطريقة سليمة. هذا وتقوم اللجنة بمناقشة المدققين الخارجيين بشأن طبيعة ونطاق وكفاءة التدقيق الذي يقومون به وفقاً لمعايير التدقيق الدولية ومعايير التقارير المالية الدولية، إضافة إلى استقلالية وموضوعية المدققين الخارجيين من خلال الحصول على معلومات وبيانات منهم بشأن العلاقة بينهم وبين البنك بما في ذلك خدمات غير التدقيق.

هذا وتراجع اللجنة أيضاً البيانات المالية السنوية وربيع السنوية وتطلع على التقرير السنوي للبنك والملاحظات الواردة به والتقارير الرقابية الأخرى ذات العلاقة، إضافة إلى مراجعة التقارير المالية والمحاسبية الهامة بما في ذلك القضايا المعقدة والعمليات غير العادية والمجالات التي تحتاج إلى درجة عالية من الاجتهاد والحكم السليم.

كما وتنتظر اللجنة في فعالية إدارة البنك للمخاطر والرقابة الداخلية على التقارير المالية السنوية والرحلية والتنظيمية وغيرها من التقارير الرقابية بما في ذلك أمن تكنولوجيا المعلومات والحصول على توضيحات من الإدارة والمدققين الداخليين والمدققين الخارجيين بشأن ما إذا كانت الرقابة المالية والتشغيلية كافية وتعمل بفاعلية. وتقوم اللجنة بالتأكد من أن البيانات المالية والتقارير الصادرة هي على نحو يتفق مع المعايير والممارسات المحاسبية المحددة من قبل السادة مصرف قطر المركزي وهيئة قطر للأسواق المالية، إضافة إلى لوائح الإدراج المعمول بها لدى بورصة قطر ومع انظمة الإفصاح وأية متطلبات أخرى تتعلق بإعداد التقارير المالية.

تجتمع اللجنة خلال العام بشكل منتظم لمناقشة تقارير إدارة التدقيق الداخلي وإدارة الالتزام وإدارة المخاطر إضافة إلى التقارير الصادرة من المدققين الخارجيين وتقارير تفتيش السادة مصرف قطر المركزي.

كما تستعرض اللجنة عروض الاسعار المقدمة من مدققي الحسابات لمراجعة حسابات البنك في كل سنة مالية وتقدم توصياتها بهذا الشأن لمجلس الإدارة لاختيار مراقبي الحسابات الأنسب أو التجديد لمراقبي الحسابات الحالي بهدف قيام المجلس برفع توصية للجمعية العامة للمساهمين.

هذا وللبنك سياسة معتمدة بخصوص الكشف عن المخالفات والانتهاكات لتشجيع موظفي البنك على الكشف/الإفشاء عن أي أخطاء قد تؤثر سلباً على البنك ويتم إبلاغ لجنة التدقيق والالتزام

والالتزام ولجنة السياسات والتطوير والمكافآت ولجنة الترشيحات والحوكمة. سوف ينظر بنك الدوحة في التغييرات في تشكيل هذه اللجان في المستقبل مع الأخذ بعين الاعتبار الأوضاع الموجودة في السوق.

الرقابة الداخلية والالتزام وإدارة المخاطر والتدقيق الداخلي:

الرقابة الداخلية:

إن الهدف العام من إجراءات الرقابة الداخلية في البنك هو حماية الأصول ورأس المال وضمان موثوقية السجلات المالية للبنك والشركات التابعة له. اعتمد بنك الدوحة إجراءات رقابة داخلية بحيث تسمح للإدارة بالكشف عن أية أخطاء في الإجراءات أو في حفظ السجلات المالية. يتضمن إطار عمل الرقابة الداخلية في البنك على إقامة إدارات قوية للمالية والمخاطر والالتزام والتدقيق الداخلي التي تدعم إنشاء إطار عمل قوي للرقابة الداخلية.

يشرف على إطار عمل الرقابة الداخلية لجنة التدقيق والمخاطر والالتزام وتقدم إدارات التدقيق والالتزام والمخاطر تقارير دورية إلى اللجنة بشأن ما يلي:

- المخاطر الرئيسية المرتبطة بأعمال الخدمات المصرفية المتعلقة بالاستراتيجية والسمعة والالتزام والمخاطر القانونية والأثمن والسوية والسوق والمخاطر التشغيلية.

- الالتزام العام للبنك بالتقواعد واللوائح

- توصيات ونتائج التدقيق الداخلي والخارجي

وقد اعتمد مجلس الإدارة السياسات المتعلقة بكل من إدارة التدقيق الداخلي وإدارة الالتزام وإدارة المخاطر.

الالتزام:

إن المسؤولية الرئيسية لإدارة الالتزام في البنك هي مساعدة مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على إدارة مخاطر الالتزام بكفاءة لحماية البنك من تكبد أية خسائر مالية "قد تحدث" بسبب الفشل في الالتزام بالقوانين. وتشمل مخاطر الالتزام المخاطر القانونية / التشريعية إضافة إلى الخسائر المادية ومخاطر السمعة. كما تساعد إدارة الالتزام أيضا كل من مجلس الإدارة وإدارة البنك التنفيذية على تحسين إجراءات الرقابة الداخلية التي تحد من مخاطر الالتزام ومخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب، إضافة إلى أنها تقوم بدور المنسق ما بين البنك والجهات الرقابية وإطلاع الإدارة على أية مستجدات في القوانين والأنظمة.

التدقيق الداخلي:

يمتلك البنك إدارة تدقيق داخلي مستقلة ترفع تقاريرها إلى مجلس الإدارة من خلال لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر

تقرير الحوكمة

لعام ٢٠١٣

وذلك بشكل دوري، وتدار إدارة التدقيق الداخلي من قبل فريق عمل كفاء يتمتع بالمهارات والتدريب الكافي للقيام بدوره بالشكل المناسب. ويتمتع موظفو دائرة التدقيق الداخلي بصلاحيات الوصول إلى كل أنشطة البنك والمستندات والتقارير اللازمة لاتمام عملهم، ولا يمارس أي من فريق التدقيق اي اعمال مرتبطة بالنشاط اليومي العادي للبنك ويتم تعيين وتحديد جميع المكافآت والامتيازات بإدارة التدقيق من قبل مجلس الإدارة مباشرة.

وتمارس إدارة التدقيق الداخلي مهامها من خلال خطة تدقيق معتمدة من لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر وتتضمن هذه الخطة على مراجعة وتقييم أنظمة الرقابة الداخلية لمختلف الفروع والدوائر في البنك.

إدارة المخاطر:

يقوم البنك وبشكل مستمر بإجراء عمليات رصد ومراقبة لكافة أنواع المخاطر لدى جميع دوائر وفروع البنك لتحديد وتقييم وقياس وإدارة المخاطر وإصدار تقارير بشأن المخاطر التي قد تعوق تحقيق أهداف البنك والفرص المتاحة أمامه. ويعتبر مجلس الإدارة التنفيذية هما المسؤولان في نهاية المطاف عن جميع المخاطر التي يتحملها البنك. ولذلك فهما يسيغان دائماً إلى تحقيق التوازن بين المخاطر الملائمة للعمليات وتحقيق الإيرادات. ومن أجل تحقيق هذه الأهداف فقد عين المجلس عدداً من المهنيين المؤهلين في هذا المجال واعتمد جميع السياسات والإجراءات التي تحكم الأنشطة المصرفية المختلفة، كما قام أيضاً بوضع سقف للمخاطر وأطر عمل منظمة، وقام بتشكيل اللجان وحدد مسؤولياتها وصلاحياتها.

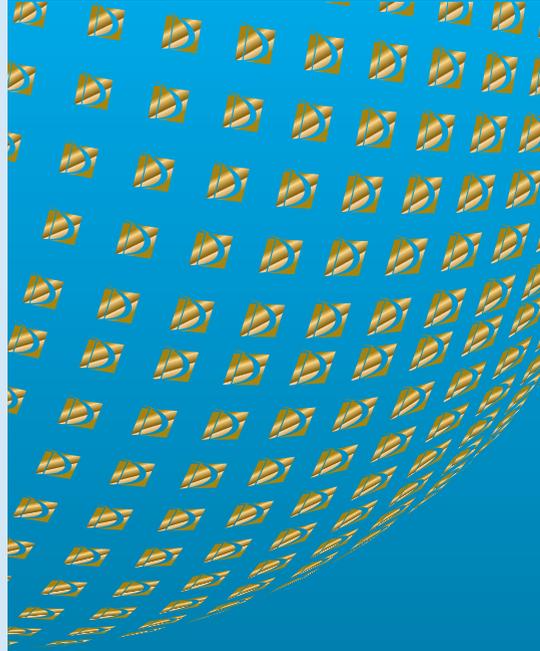
وفي هذا الإطار تم إكمال آليات العمل بإدارة المخاطر إلى فريق على درجة عالية من الخبرة والكفاءة، ويتم تنفيذ إطار الرقابة من خلال لجان إدارية مختلفة مثل لجنة الائتمان ولجنة الاستثمار ولجنة المخاطر التشغيلية ولجنة إدارة الموجودات والمطلوبات التي يرأسها الرئيس التنفيذي للبنك.

تقييم الرقابة الداخلية:

يتسلم مجلس الإدارة تقارير حول إطار عمل الرقابة الداخلية من الإدارة العليا ووظائف الرقابة مثل التدقيق الداخلي والالتزام وإدارة المخاطر وأن مثل هذه التقارير يتم تقييمها بواسطة المجلس لضمان أن إطار عمل الرقابة الداخلية يتم تطبيقه وفقاً لصلاحيات الإدارة. ينظر مجلس الإدارة إلى أن الإجراءات الحالية المعتمدة للرقابة الداخلية من قبل المجلس والإدارة العليا تقوي عمليات بنك الدوحة. لم تحدث انتهاكات رئيسية للرقابة أو أي خروقات للرقابة الداخلية التي أثرت أو قد تؤثر على الأداء المالي للبنك خلال ٢٠١٣.

مخالفات متطلبات الإدراج:

البنك ملتزم بالقواعد والشروط التي تحكم عمليات الإفصاح والإدراج في السوق ولم يتم ارتكاب أي مخالفات في السنة المالية ٢٠١٣.



تقرير الحوكمة

عام ٢٠١٣



الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك الدوحة الدكتور. سيتارامان أثناء تسليم الجائزة من ذي بانكر في لندن

الإفصاحات وحقوق المساهمين:

بنك الدوحة يعتبر مساهميه أصحاب مصلحة رئيسية وقد أنشأ البنك وظيفة علاقات المساهمين وهي مسؤولة عن الرد على تساؤلات المساهمين. حالياً، يتم الاحتفاظ بتفاصيل سجل المساهمين لدى بورصة قطر، في حين أن بنك الدوحة يمكن أن يوفر معلومات عامة مثل البيانات المالية وعقد التأسيس والنظام الأساسي والقوانين الداخلية للبنك إلى مساهميه.

يسعى بنك الدوحة جاهداً لتزويد المساهمين بالبيانات الكافية لتحليل أداء البنك واتخاذ قرارات بشأن انتخابات أعضاء مجلس الإدارة ومسائل أخرى مثل أرباح الأسهم (تم اعتماد سياسة لتوزيع أرباح الأسهم). يؤكد بنك الدوحة أن اجتماعات الجمعية العمومية وآلية التصويت المعتمدة هي وفقاً لقانون الشركات التجارية.

واجب الإفصاح: يلتزم بنك الدوحة بجميع متطلبات الإفصاح الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية حيث يقوم البنك بالإفصاح من خلال بورصة قطر والصحف المحلية وموقع البنك الإلكتروني عن جميع المعلومات المالية وأي أنشطة يقوم بها البنك بشكل شفاف للمساهمين والعامه. هذا ويحرص مجلس إدارة البنك على أن تكون جميع المعلومات دقيقة وصحيحة وغير مضللة. ويتضمن تقرير الحوكمة تفاصيل تشكيل مجلس الإدارة وبيانات الأعضاء واللجان المنبثقة عن المجلس.

التدقيق الخارجي:

يتم سنوياً تجديد/تعين مدقق الحسابات الخارجي لمراجعة حسابات البنك من قبل الجمعية العامة العادية للمساهمين وذلك اعتماداً على توصية يتم تقديمها للجمعية من قبل مجلس الإدارة. هذا وبراغي البنك تعليمات الجهات الرقابية بشأن تعيين مراقب الحسابات بشأن عدد مرات تعيين مراقب الحسابات كما ويقوم مجلس الإدارة بأخذ موافقة السادة مصرف قطر المركزي المسبقة على ترشيح مدقق/ أكثر من مدقق حسابات خارجي للجمعية العامة للمساهمين. ويتم بعد اختيار مدقق الحسابات الخارجي من قبل الجمعية العامة للمساهمين التعاقد مع هذا المدقق ويشترط ضمن هذا التعاقد بتقيد المدقق الخارجي بأفضل المعايير المهنية وبذل العناية المهنية المطلوبة عند إجراء التدقيق وكذلك إبلاغ الجهات الرقابية في حال عدم قيام البنك (المجلس) باتخاذ الإجراءات المناسبة بالمسائل المادية والتي تم إثارتها من قبلهم. هذا ويتولى المدقق الخارجي فحص الميزانية العمومية وحسابات الأرباح والخسائر.

أشارت هيئة قطر للأسواق المالية بأنه لا يمكن للمدقق الخارجي التعاقد لتقديم الاستشارات أو غيرها من الخدمات الأخرى بخلاف التدقيق على البنك (المادة ١٩ من هيئة قطر للأسواق المالية) ومع ذلك يرى البنك في بعض الأحيان أن قيام المدقق الخارجي بتنفيذ بعض المهام الاستشارية إضافة إلى مهام التدقيق التي يقوم بها قد يحقق إضافة أكبر للبنك وأنه لا يوجد هناك تعارض بالحصاح.

حقوق المساهمين فيما يتعلق بانتخاب أعضاء مجلس

الإدارة: بعد أخذ موافقة الجهات الرقابية ذات الاختصاص، يتم الإعلان عن فتح باب الترشح لعضوية مجلس الإدارة بالصحف المحلية، ومن ثم تقوم لجنة الترشيحات والحوكمة بعد إغلاق باب الترشح بدراسة طلبات الترشيح المستلمة من المساهمين وبعد أخذ موافقة كل من السادة مصرف قطر المركزي والسادة وزارة الأعمال والتجارة يتم عرض هذه الأسماء على الجمعية العامة العادية للمساهمين لانتخاب أعضاء مجلس الإدارة من المرشحين لعضوية المجلس، ولكل سهم صوت واحد ولا يوجد في النظام الأساسي للبنك أي نص خاص بالتصويت التراكمي للمساهمين.

حقوق المساهمين فيما يتعلق بتوزيع الأرباح:

يقوم مجلس الإدارة باقتراح توزيع الأرباح على المساهمين على الجمعية العامة في كل عام وفق سياسة البنك بتوزيع الأرباح المعتمدة من مجلس الإدارة ضمن سياسة الحوكمة ونظام البنك الأساسي، حيث يسمح النظام الأساسي للبنك بتوزيع الأرباح على المساهمين بعد استقطاع نسبة ١٠٪ من صافي أرباح البنك لتكوين الاحتياطي القانوني، ويجوز للجمعية العامة للمساهمين وقف هذا الاقتطاع متى بلغ هذا الاحتياطي ١٠٠٪ من مقدار رأس المال المدفوع، وإذا قل الاحتياطي القانوني عن النسبة المذكورة يجب إعادة الاستقطاع حتى يصل الاحتياطي إلى تلك النسبة. والاحتياطي القانوني غير قابل للتوزيع إلا في الحالات التي أجازها قانون الشركات التجارية القطري وبعد موافقة مصرف قطر المركزي. ويجوز للجمعية العامة بناءً على اقتراح مجلس الإدارة أن تقرر سنوياً اقتطاع جزء من الأرباح الصافية لحساب الاحتياطي الاختياري، ويستعمل هذا الاحتياطي في الوجوه التي تقررها الجمعية العامة، ويقطع جزء من الأرباح تحدها الجمعية العامة لمواجهة الالتزامات المترتبة على الشركة بموجب قوانين العمل، ومن ثم يتم توزيع المبلغ المتبقي من الأرباح بعد ذلك على المساهمين أو يرحل بناءً على اقتراح مجلس الإدارة إلى السنة التالية وذلك بعد موافقة الجمعية العامة على ذلك.

حقوق المساهمين والصفقات الكبرى:

بنك الدوحة شركة مساهمة قطرية برأس مال قدره ٢٠٥٨٢.٧٢٢.٥٢٠ ريالاً قطرياً مقسماً إلى ٢٥٨.٢٧٢.٢٥٢ سهماً عادياً اسماً قيمة كل سهم (١٠) ريال قطري مطروحاً للتداول في بورصة قطر. وفيما عدا شركة قطر القابضة "حكومة قطر" التي تمتلك نسبة ١٦,٦٨٪، ولا يجوز لأي شخص طبيعي أو اعتباري أن يمتلك أكثر من ٢٪ من أسهم البنك كما لا يجوز لأي شخص طبيعي أو اعتباري أن يمتلك أقل من ١٠٠ سهم، باستثناء التملك بطريق الميراث. هذا ويجوز لجهاز قطر للاستثمار أن يكتتب ويملك حتى ٢٠٪ من رأس مال البنك، ويجوز للجمعية العامة غير العادية الموافقة على تسجيل عدد من الأسهم باسم وكيل مؤتمن بما لا يتجاوز نسبة ٢٠٪ من عدد أسهم رأس المال وذلك في حال زيادة رأس المال عن طريق إصدار إيصالات إيداع عالية GDR وتعتبر صناديق الاستثمار مجموعة استثمارية واحدة مهما بلغ عددها، إذا كان الذي يديرها

ويؤكد بنك الدوحة أن جميع البيانات المالية يتم إعدادها وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وتعليمات مصرف قطر المركزي ذات الصلة، كما ويقوم مراقب الحسابات الخارجي للبنك بإعداد تقريره وفقاً لمهام التدقيق الدولية ومتطلباتها وعلى كل المعلومات الضرورية والأدلة والتأكدات وإجراءات التدقيق المناسبة. وقد قام البنك بتوفير كافة التقارير المالية المرحلية والسنوية للمساهمين.

واجب الحصول على المعلومات:

يملك بنك الدوحة موقع إلكتروني يتم فيه نشر جميع المعلومات الخاصة عن البنك مثل البيانات المالية السنوية والربع سنوية وتقرير مجلس الإدارة وتقرير الحوكمة بالإضافة للتقرير السنوي وغيرها من المعلومات المتعلقة بإدارة البنك ومجلس الإدارة والمنتجات والخدمات والفروع.

حقوق المساهمين فيما يتعلق بجمعيات المساهمين:

يتضمن النظام الأساسي للبنك حق لكل مساهم حضور اجتماعات الجمعية العامة. وتتعقد الجمعية العامة بدعوة من مجلس الإدارة مرة على الأقل في السنة في المكان والزمان اللذين يحددهما مجلس الإدارة بعد موافقة إدارة الشؤون التجارية بوزارة الأعمال والتجارة ويجب أن يكون الانعقاد خلال الشهور الأربعة التالية لنهاية السنة المالية للبنك. وللمجلس الإدارة دعوة الجمعية العامة كلما دعت الحاجة لذلك، وعليه دعوتها أيضاً متى طلب إليه ذلك مراقب الحسابات أو عدد من المساهمين يملكون ما لا يقل عن ١٠٪ من رأس المال ولأسباب جدية وذلك خلال خمس عشر يوماً من تاريخ الطلب. وتتعقد الجمعية العامة غير العادية بناءً على دعوة من مجلس الإدارة، وعلى المجلس توجيه هذه الدعوة إذا طلب إليه ذلك عدد من المساهمين يمثلون على الأقل ٢٥٪ من رأس مال البنك.

المعاملة المنصفة للمساهمين:

يتضمن النظام الأساسي للبنك حق المساهم في التصويت على قرارات الجمعية العامة ويكون له عدد من الأصوات يعادل عدد أسهمه ويمثل القَصْرَ والمجوز عليهم الناخبون عنهم قانوناً.

يكون التصويت في الجمعية العامة برفع الأيدي أو بأي طريقة أخرى تقررها الجمعية العامة ويجب أن يكون التصويت بطريقة الاقتراع السري إذا كان القرار متعلقاً بانتخاب أعضاء مجلس الإدارة أو عزلهم أو بإقامة دعوى المسؤولية عليهم أو إذا طلب ذلك رئيس مجلس الإدارة أو عدد من المساهمين يمثلون عشر الأصوات الحاضرة في الاجتماع على الأقل.

ويجوز التوكيل في حضور اجتماعات الجمعية العامة بشرط أن يكون الوكيل مساهماً وأن يكون التوكيل خاصاً وثابتاً بالكتابة ولا يجوز للمساهم توكيل أحد أعضاء مجلس الإدارة في حضور اجتماعات الجمعية العامة نيابة عنه.

وفي جميع الأحوال لا يجوز أن يزيد عدد الأسهم التي يحوزها الوكيل بهذه الصفة على ٥٪ من أسهم رأس مال البنك باستثناء حالة ما إذا كان الوكيل نائباً أو وكيلاً عن جهاز قطر للاستثمار.

شخص واحد طبيعي أو معنوي، أو إذا كان المؤسس في كل منهما شخص واحد طبيعي أو معنوي وفي كلا الحالتين لا يجوز للمجموعة الاستثمارية ان تمتلك أكثر من ٢٪ من عدد أسهم رأس المال ويجوز للأجانب الاستثمار في أسهم البنك في حدود ٢٥٪ من رأس المال. ويؤكد بنك الدوحة عدم وجود أي اتفاقات مساهمين تخص هيكله رأس المال وحقوق المساهمين.

حقوق أصحاب المصالح:

يسعى بنك الدوحة للحفاظ على معاملة منصفة وعادلة لجميع أصحاب المصالح. وفي سبيل تعزيز السلوك الأخلاقي من قبل موظفي البنك، يجب على كل موظف ان يلتزم بمبادئ المهنة الأخلاقية للبنك التي تنص على تقيد كل موظف بها. يتم التحقيق في أي انتهاكات للسلوك الأخلاقي واتخاذ الإجراءات التأديبية والتصحيحية المناسبة، علاوة على ذلك، أعد بنك الدوحة سياسة للكشف عن الانتهاكات/المخالفات بحيث يمكن للموظفين الإبلاغ عن أي شبهة لديهم دون خوف، ويتم النظر في تلك الشبهات وعند الاقتضاء التحقيق فيها وتقديم تقارير عنها الى لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر.

ومن الجدير بالذكر أيضا، أن البنك قد وضع إجراءات موحدة للمكافآت وأسس تقييم الموظفين وذلك من خلال اعتماد نظام لتقييم الأداء والمكافآت والامتيازات الأخرى.

فروع البنك ومكاتب التمثيل والشركات التابعة :

يملك البنك ٣١ فرعاً محلياً، وثلاث فروع خارجية في كل من دولة الإمارات العربية المتحدة (دبي و ابو ظبي) ودولة الكويت وإحدى عشر مكتب تمثيل في كل من لندن وسنغافورة وتركيا والصين واليابان وكوريا الجنوبية والمانيا وأستراليا وكندا وهونغ كونغ والشارقة. كما ويملك البنك أيضا شركة بنك الدوحة للتأمين "د.م.م" وهي شركة تابعة ومملوكة للبنك بالكامل مسجلة لدى مركز قطر للمال. ويملك أيضا شركة الدوحة للتمويل المحدودة المسجلة في جزيرة كايمان بغرض إصدار سندات الدين بالنيابة عن البنك.

فهد بن محمد بن جبر آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

تقرير الحوكمة

لعام ٢٠١٣

الخدمات المصرفية المنتجات والخدمات

الحسابات

- حساب جاري
- حساب التوفير (الدانة)
- حساب تحت الطلب
- الودائع الثابتة
- حساب الوديعة الذكية
- حساب التوفير (الدانة) للأطفال
- الفائدة المدفوعة مقدماً (حساب الوديعة الثابتة)
- بطاقة بنك الدوحة أمريكيان اكسبريس الذهبية
- بطاقة اللولو - بنك الدوحة الائتمانية
- بطاقة انفينيتي من الريادة
- بطاقة الخصم المباشر البلاستيكية من الريادة
- البطاقة الخضراء الائتمانية
- بطاقة السحب للشركات الصغيرة والمتوسطة
- البطاقة الائتمانية للشركات الصغيرة والمتوسطة
- عروض الدفع مقابل سعر فائدة ٠ %

باقة الخدمات الخاصة

- حزمة الترحيب للوافدين الجدد
- حزمة الخدمات المميزة Q's Pack
- حزمة العصرية للسيدات
- حزمة خدمات الهندود غير المقيمين
- حزمة خدمات الليبانيين غير المقيمين

القروض

- القروض الشخصية
- قروض السيارات
- قرض الذهب
- القروض العقارية
- (بناء جديد، بناء تحت الإنشاء، التملك الحر والإيجار)
- قروض التعليم
- القروض الشخصي - الدخل المؤجر
- قرض علاوة السفر

القنوات والخدمات الإلكترونية

- خدمة الانترنت المصرفي
- خدمة التحويلات الإلكترونية
- أجهزة الصراف الآلي
- أجهزة الإيداع النقدي
- أجهزة إيداع الشيكات
- خدمة الرسائل القصيرة
- خدمة الهاتف المصرفي
- الفروع الإلكترونية
- خدمة الجوال المصرفي
- خدمة كشف الحساب الإلكتروني
- خدمة سداد الفواتير وخدمة الخصم المباشر
- سوق الدوحة
- خدمة شراء بطاقات الهاتف الجوال من أوريدو "هلا"
- خدمة شراء بطاقات الهاتف الجوال من فودافون "ريد"
- دفع الفواتير والسحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي من دون استعمال البطاقة
- السرعة في تحويل الأموال

منتجات تأمينية

- تأمين المنزل
- تأمين السفر
- التأمين الصحي
- التأمين على الحوادث الشخصية
- التأمين على السيارات
- برنامج تعليم الأطفال
- خطة التقاعد
- التأمين ضد الأمراض الخطيرة
- التأمين على الحياة

التجارة الإلكترونية

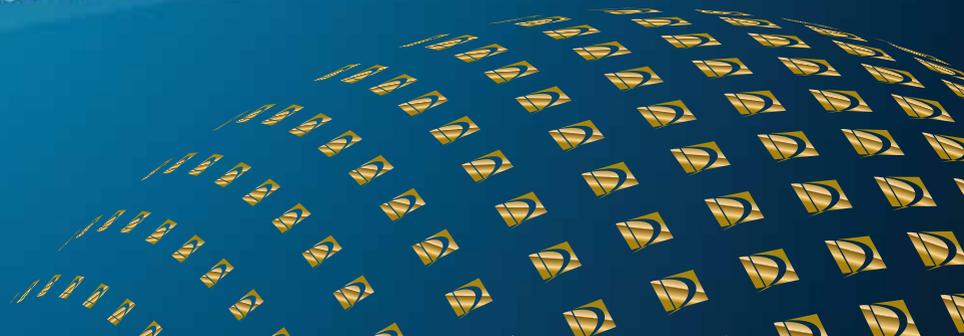
- سوق الدوحة www.dohasoq.com
- بوابة الدفع على الإنترنت
- بطاقة الانترنت - بطاقة كليك

خدمات آلو الدوحة

٤٤٤٥٦٠٠٠ متوفرة ٢٤/٧

بطاقات بنك الدوحة

- بطاقة دريم الائتمانية (مجانبة مدى الحياة)
- بطاقة فيزا الكترون السحب المباشر
- برنامج «دريم» للولاء
- خدمات اكتساب التجار
- بطاقة دريم البلاستيكية
- بطاقة الراغب المجدول



دليل فروع بنك الدوحة

الفروع الداخلية

1. **الفرع الرئيسي**
ص.ب: 3818، الدوحة، قطر
هاتف: 44456600
فاكس: 44456837 / 44416631
تلكس: 4534-DOHBNK
سوفيت: DOHA QA QA
2. **مشرب**
ص.ب: 2822، الدوحة، قطر
هاتف: 44025342 / 43 / 44
فاكس: 44025336 / 44025335
تلكس: 4825-DBMSB DH
سوفيت: DOHBQAQAMS
3. **المتحف**
ص.ب: 32311، الدوحة، قطر
هاتف: 40153152 / 53
فاكس: 40153150
تلكس: 4534-DOHBNK
سوفيت: DOHB QA QA
4. **منطقة السوق الجديد**
ص.ب: 24586، الدوحة، قطر
هاتف: 44372639 / 44375990
44375816
فاكس: 44358071
5. **السوق المركزي**
ص.ب: 3818، الدوحة، قطر
هاتف: 40153191 / 96
فاكس: 40153186
سوفيت: DOHB QA QA
6. **سيتي سنتر**
ص.ب: 31490، الدوحة، قطر
هاتف: 44115038 / 39 / 41 / 42
فاكس: 44115018
سوفيت: DOHB QA QA
7. **الخليج الغربي**
ص.ب: 9818، الدوحة، قطر
هاتف: 40153101 / 09
فاكس: 40153100
تلكس: 4883-DBBAY DH
سوفيت: DOHB QA QA
8. **الخريطات**
ص.ب: 8212، الخريطات، قطر
هاتف: 44783397 / 98
فاكس: 44780618 / 44783326
تلكس: 5051 DOHB QAQA
سوفيت: DOHB QA QA
9. **بن عمران**
ص.ب: 8646، الدوحة، قطر
هاتف: 44875031 / 33 / 34
فاكس: 44874670
10. **الدائري الثالث**
ص.ب: 3846، الدوحة، قطر
هاتف: 44659419 / 20 / 21
فاكس: 44659288
تلكس: 4534
سوفيت: DOHB QA QA
11. **الغرافة**
ص.ب: 31636، الدوحة، قطر
هاتف: 44874665 / 67
فاكس: 44874673
12. **النجمة**
ص.ب: 23449، الدوحة، قطر
هاتف: 44270575 / 44250576
فاكس: 44270595
13. **الهندسة**
ص.ب: 31430، الدوحة، قطر
هاتف: 44375148 / 44371843
فاكس: 44371330
14. **الدائري الرابع**
ص.ب: 31420، الدوحة، قطر
هاتف: 44257649 / 50 / 51
فاكس: 44257646
15. **الطائر القديم**
ص.ب: 22714، الدوحة، قطر
هاتف: 44257667 / 69
فاكس: 44257657
سوفيت: DOHA QA QA
16. **الشركات**
ص.ب: 3818، الدوحة، قطر
هاتف: 40155750 / 51 / 54
فاكس: 40155745
سوفيت: DOHA QA QA
17. **المرقاب**
ص.ب: 8120، الدوحة، قطر
هاتف: 40153266 / 67
فاكس: 40153264
18. **طريق سولي**
ص.ب: 2176، الدوحة، قطر
هاتف: 44682180 / 81
فاكس: 44681768
تلكس: 4744-DBSWA DH
سوفيت: DOHB QA QA SRB
19. **المنطقة الصناعية**
ص.ب: 40665، الدوحة، قطر
هاتف: 44606941 / 42 / 43
فاكس: 44606175
20. **أبو هامور**
ص.ب: 47277، الدوحة، قطر
هاتف: 40153253 / 54
فاكس: 40153250
21. **أبو سمرة**
ص.ب: 30828، أبو سمرة، قطر
هاتف: 44715623 / 44715634
فاكس: 44715618 / 31
22. **دخان**
ص.ب: 100188، دخان، قطر
هاتف: 40153312 / 17
فاكس: 44711090
تلكس: 4210-DBDKN DH
سوفيت: DOHB QA QA DKB
23. **الخور**
ص.ب: 60660، الخور، قطر
هاتف: 44722916 / 15
فاكس: 44722157
سوفيت: DOHB QA QA
24. **أم صلال**
ص.ب: 2389، الدوحة، قطر
هاتف: 44257403 / 05 / 06
فاكس: 44172010
سوفيت: DOHB QA QA
25. **راس لفان**
ص.ب: 31660، راس لفان، قطر
هاتف: 44748665 / 66
فاكس: 44748664
تلكس: 4825-DBMSB DH
سوفيت: DOHB QA QA
26. **الرويس**
ص.ب: 70800، الرويس، قطر
هاتف: 44731378
فاكس: 44731372
سوفيت: DOHB QA QA
27. **الوكرة**
ص.ب: 19727، الوكرة، قطر
هاتف: 40153177 / 78
فاكس: 40153185
سوفيت: DOHB QA QA
28. **مسيعيد**
ص.ب: 50111، مسيعيد، قطر
هاتف: 44771984 / 85
فاكس: 44770639
تلكس: 4164-DBUSB DH
سوفيت: DOHB QA QA USB
29. **الريان**
ص.ب: 90424، الريان، قطر
هاتف: 44257135 / 36
فاكس: 44119471
سوفيت: DOHB QA QA
30. **أسواق مهيذر**
ص.ب: 31620، الدوحة، قطر
هاتف: 44818075 / 76 / 78
فاكس: 44818079
سوفيت: DOHB QA QA
31. **أسباير**
ص.ب: 22082، الدوحة، قطر
هاتف: 44144942 / 45
فاكس: 44144947
سوفيت: DOHB QA QA

الضروع الخارجية ومكاتب التمثيل المكتب الرئيسي

دائرة الخدمات المصرفية الدولية

السيد غانيسان رامكريشان

رئيس بالإنابة لدائرة الخدمات المصرفية الدولية

ص.ب: 3818، الدوحة، قطر

هاتف: +974 4015 4844

فاكس: +974 4015 4822

جوال: +974 5589 5101

البريد الإلكتروني: gramakrishnan@dohabank.com.qa

الضروع الخارجية

فرع الكويت

السيد أحمد يوسف أحمد المهزج

المدير الإقليمي لبنك الدوحة

شارع أحمد الجابر

برج عبد اللطيف الصراف

منطقة 3

ص.ب: 506، صفاة 13006، منطقة شرق، الكويت

هاتف: +965 2291 7217

فاكس: +965 2291 7229

جوال: +965 6632 0202

البريد الإلكتروني: aalmehza@dohabank.com.kw

فرع أبوظبي (الإمارات)

العربية المتحدة

السيد بيبير مطر

مدير فرع أبوظبي

برج العتبة، شارع التجارة

ص.ب: 27448، أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: +971 2 6944888

فاكس: +971 2 6944844

جوال: +971 50 6416739

البريد الإلكتروني: pmatar@dohabank.com

فرع دبي (الإمارات)

العربية المتحدة

السيد نائل زاهي راشد الزاغة

رئيس الفرع بالإنابة

الطابق الأرضي، برج القرن الواحد والعشرون

شارع الشيخ زايد

ص.ب: 125465، دبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: +971 4 4073100

فاكس: +971 4 3219972

جوال: +971 56 2120595

البريد الإلكتروني: nelzaha@dohabank.com.qa

المكاتب التمثيلية

المكتب التمثيلي أستراليا

السيد هيلتون كيث وود

الرئيس التمثيلي للمكتب

الطابق 264، جوج ستريت

أستراليا، سكوير

أستراليا، NSW 2000، سدني،

هاتف: +612 8211 0628

فاكس: +612 9258 1111

جوال: +614 19032419

البريد الإلكتروني: hilton.wood@dohabank.com.au

المكتب التمثيلي اليابان

السيد كانجي شينومييا

الرئيس التمثيلي للمكتب

بناية كيويشي 8 أف - قب

12-3 كيوشو، شيودا - كيو

طوكيو، 102-0094 اليابان

هاتف: +813 5210 1228

فاكس: +813 5210 1224

جوال: +81 9017766197

البريد الإلكتروني: kanji.shinomiya@dohabank.jp

المكتب التمثيلي كوريا الجنوبية

السيد ك. س. كيون

الرئيس التمثيلي للمكتب

الطابق 18، بناية كوانغوامون

2111، سيونغ رو، تشونغغو

سول، الرمز البريدي 110822

كوريا الجنوبية

هاتف: +82 2 723 6440 / 44

فاكس: +82 2 723 6443

جوال: +82 10 389 76607

البريد الإلكتروني: kskwon@dohabank.co.kr

المكتب التمثيلي الصين

السيد بيتر لو

الرئيس التمثيلي للمكتب

جناح 360، رقم 1376 طريق ناننينغ (دبليو)

شانغهاي ستر، شانغهاي 200040

جمهورية الصين الشعبية

هاتف: +8621 6279 8006 / 8008

فاكس: +8621 6279 8009

جوال: +86 13 9179 81454

البريد الإلكتروني: peterlo@dohabanksh.com.cn

المكتب التمثيلي سنغافورة

السيد م. ساتيامورثي

الرئيس الإقليمي - آسيا

7 تيماسيك بوفارد

08-03A ص.ب: 1 تاور 1

سنغافورة 038987، سنغافورة

هاتف: +65 6513 1298

جوال: +65 8 126 6333

البريد الإلكتروني: sathyamurthy@dohabank.com.sg

المكتب التمثيلي هونغ كونغ

السيد ايفان توش يينغ

الرئيس التمثيلي للمكتب

جناح 1937، الطابق 19

تو إنترناشيونال فاينانس ستر

8 فاينانس ستريت، سنترال، هونغ كونغ

هاتف: +852 2251 1961

فاكس: +852 2251 1818

جوال: +852 9666 5237

البريد الإلكتروني: ivanlew@dohabank.com.hk

المكتب التمثيلي تركيا

السيد نزيه أكالان

الرئيس التمثيلي للمكتب

شقق باغداد بالاس

باغداد كاد رقم D:14, 302/1

كاديسوناس كاديكوف، 34728.

اسطنبول، تركيا

هاتف: +90 216 356 2928 / 2929

فاكس: +90 216 356 2927

جوال: +90 532 331 0616

البريد الإلكتروني: nezihakalan@dohabankturkey.com

المكتب التمثيلي ألمانيا

السيد مايك جيلبرت

الرئيس التمثيلي للمكتب

الطابق 16، أكسيلنت بيزنس سنتر

برج أوبرا

يونكلينغ لانستراس 2-4

60306-D فرانكفورت/ماين، ألمانيا

هاتف: +49 69 667 748 214 / 215

فاكس: +49 69 667 748 450

جوال: +49 170 321 4999

البريد الإلكتروني: office@dohabank.eu

المكتب التمثيلي لندن

السيد ريتشارد وايتنج

الرئيس التمثيلي للمكتب

الطابق 67 / 68، الطابق الأول

شارع جرمين

لندن SW1Y 6NY المملكة المتحدة

هاتف: +44 20 7930 5667

جوال: +44 790 232 2326

البريد الإلكتروني: office@dohabank.co.uk

المكتب التمثيلي الشارقة (الإمارات)

العربية المتحدة

السيد إس. كريشنا كومار

الرئيس التمثيلي للمكتب

تور 104، برج إندبكس

منطقة الجاز

الشارقة، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: +9716 552 5656/5612/5615

فاكس: +9716 552 5657

جوال: +971 56 176 0625

البريد الإلكتروني: Krishnakumar@dohabank.ae

المكتب التمثيلي كندا

فروست كينديان بلوس،

100 كينغ ستريت ويست،

سويت #5600، تورونتو، أونتاريو

كندا M5X 1C9

هاتف: +1 647 255 3130

فاكس: +1 647 255 3129

الضروع الإلكترونية

رقم الهاتف	فاكس	هاتف	رؤساء المكاتب
+974 44131894 / 95			روبال بلانزا
+974 44341760			
+974 44780673 / 59			لولو البرقاة
+974 44780615			
+974 44801949			مهيذر
+974 44802285			
+974 44434179			شركة تأمين بنك
+974 44434178			الدوحة، المنزه
+974 44660761 / 44665122			التللو هايبرماركت
+974 44663719			
+974 40153126 / 3127			بازكو مول
+974 40153130			
+974 40153128 / 30			لولو الخور
+974 44726147			
+974 44692198			أبو هامود
+974 44509259			
+974 44420726			مركز مطاقات
+974 44420632			الرواتب

مكاتب الدفع

رقم الهاتف	فاكس	هاتف	إسم المكتب
44402439	44402997 / 44402580		قطر للثبوت، رأس أبويعود، الدوحة
44774359	44774359		قطر للثبوت، NGL، مسيميد
44771309	44771309		قطر للثبوت، المصفاة
44712660	44712298		قطر للثبوت، دخان
44712678	44712236		أم باب
44674035	44674515		غرفة التجارة
44839157	44839210		مكتب البريد العام
44621552	44621299		مكتب بريد التيسير
44354284	44352894		مكتب بريد المنزه
44114372	77846485 / 44114375		مكتب دفع محفظة وفود
44176196	55629705 / 44176196		السفارة الباكستانية
44376022	44374870 / 44375738		قطر للثبوت، شارع الهندسة

جوائز بنك الدوحة

لقد لاقى بنك الدوحة تقدير وإشادة كبار المحللين الماليين والمؤسسات المصرفية المرموقة نظراً لمكانته المالية المتينة ومبادراته الرائدة ودوره القيادي في تطوير الخدمات المالية في دولة قطر والارتقاء بها إلى آفاق جديدة.

وتأخذ الجوائز بعين الاعتبار الأداء المالي ومؤشرات الأداء غير المالي. وفي عام ٢٠١٣، اختير البنك على نظراً لإنجازاته المتميزة لسنوات عدة. ومن ضمن الفئات التي أحرز فيها البنك عدداً كبيراً من النقاط فئة تطوير المنتجات المبتكرة عالية الجودة، وتوسع شبكة توزيع البنك، والتميز الدائم بالارتقاء بمستوى خدماته ومنتجاته، إلى جانب مقاربتة الفريدة لخدمة العملاء.

بالإضافة إلى الجوائز التي حصل عليها في السنوات الماضية، منح منتدى قيادة الأعمال الآسيوي سعادة الشيخ فهد بن محمد بن جبر آل ثاني، رئيس مجلس إدارة بنك الدوحة، جائزة ”التميز في الأعمال“.

البنك الرائد في جميع المجالات:

جائزة أفضل بنك لعام ٢٠١٣

مجلة ذي بانكر

أفضل بنك تجاري إقليمي في الشرق الأوسط لعام ٢٠١٣

بانكر ميدل إيست

أفضل بنك تجاري في قطر ٢٠١٣

مجلة انترناشيونال فاينانس

جائزة العالمية للاستدامة لعام ٢٠١٣

الطاووس الذهبي

جائزة أكثر البنوك ابتكاراً في الخدمات المصرفية للأفراد في الشرق الأوسط لعام ٢٠١٣

مجلة غلوبال بانكينغ أند فاينانس ريفيو

جائزة ذروة النجاح – جوائز الأعمال ٢٠١٣

الاتحاد العالمي للشركات

جائزة أفضل بطاقة ائتمان في الشرق الأوسط لعام ٢٠١٣

مجلة بانكرز ميدل إيست

جائزة التميز للخدمات المصرفية الإلكترونية لعام ٢٠١٣

معهد جوائز الشرق الأوسط للتميز

جائزة أفضل برنامج للمسؤولية الاجتماعية في الشرق الأوسط

مجلة إيميا فاينانس

2013



أفضل بنك لعام 2013

2013



أفضل بنك تجاري إقليمي
في الشرق الأوسط

2013



جوائز الأعمال 2012
الجائزة العالمية لريادة الأعمال

2013



جائزة الطاووس الذهبي
العالمية للاستدامة

2013



أفضل بنك تجاري
في قطر

2013



جائزة البنك الأكثر ابتكاراً

2012



أفضل برنامج في المسؤولية
الاجتماعية للشركات

2012



أفضل بنك في قطر

2012



جوائز الأعمال 2012
الجائزة العالمية لريادة الأعمال

2012



الجائزة الأوروبية الذهبية
للجودة والمكانة التجارية
أوماك باريس - يوليو 2012

2012



جائزة التميز في مجال
المسؤولية الاجتماعية

2012



أفضل بنك مراسل في مجال
خدمات التمويل التجاري

2012



جائزة البنك الأكثر ابتكاراً

2012



جائزة أفضل بنك في قطر

2011



أفضل بنك في قطر

2011



أفضل بنك في قطر

2011



جائزة أفضل بنك تجاري
في قطر

2011



جائزة الطاووس الذهبي
للمسؤولية الاجتماعية

2011



جائزة الطاووس الذهبي
للاستدامة

2010



جائزة أفضل مركز
لرعاية العملاء

2010



أفضل بنك تجاري
في الشرق الأوسط

2009



أفضل بنك تجاري
في الشرق الأوسط

2008

EUROMONEY

أفضل بنك في قطر

2008



أفضل بنك في
الإهتمام بالبيئة