

دعوة لحضور اجتماع الجمعية العامة العادية للمساهمين

يتشـرف مجلـس إدارة بنك الدوحـة (ش.م.ع.ق) سـجل تجاري رقـم (7115) بدعـوة السادة المساهمين الكـرام لحضـور اجتمـاع الجمعيـة العامـة العاديـة للمساهمين الـذي سـيعقد بمشـيئة اللـه تعالى في تمـام الساعة التاسعة والنصف من مساء يـوم الأحـد الموافق 2024/3/17 بقاعـة الاجتماعات ببرج البنك الكائن بالدفنة – الـدور الأول، وفي حالـة عـدم اكتمـال النصاب سـوف يعقـد اجتمـاع ثـانِ يـوم الأحـد الموافـق 2024/3/24 في نفـس الزمـان والمـكان وذلـك للنظـر فيمـا يلـي:

أجندة اجتماع الجمعية العامة العادية (مشروطة بموافقة السادة مصرف قطر المركزي):

- 1. سماع تقرير مجلـس الإدارة عن نشـاط البنـك وعـن مركـزه المالـي للسـنة الماليـة المنتهيـة فـي 2023/12/31 ومناقشـة الخطـة المستقبلية للنياد
 - 2. مناقشة تقرير مجلس الإدارة عن الحوكمة لعام 2023 والمصادقة عليه.
- 3. سماع تقرير مراقب الحسابات عن ميزانية البنـك وعن الحسابات التي قدمهـا مجلـس الإدارة للسـنة الماليـة المنتهيـة فـي 2023/12/31، وسـماع تقريريـه أيضاً حـول ضوابـط الرقابـة الداخليـة على التقارير الماليـة والإلتزام بنظـام حوكمـة الشـركات المدرجـة الصادرعـن هيئـة قطـر للأسـواق الماليـة
- 4. مناقشـة الميزانيـة العموميـة وحسـاب الأربـاح والخسـائر للسـنة الماليـة المنتهيـة فـي 2023/12/31 وتوصيـة مجلـس الإدارة بتوزيـع أربـاح نقديـة علـى المسـاهمين بواقـع (0.075) ريـال قطـري للسـهم الواحـد والمصادقـة عليهـا
 - 5. إبراء ذمة السادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة من المسؤولية عن السنة المالية 2023 وتحديد مكافآتهم.
- 7. الموافقة على تمديد مـدة إصـدار سـندات تحـت مظلـة برنامـج سـندات اليـورو متوسـطة الاجـل وذلـك وفقـاً للشـروط والمحـددات التاليـة:
- أن يتم الإصدار بمبالغ متنوعة لا تتجاوز في المجمل في أي وقت من الأوقات سقف برنامج سندات الدين الأوروبية متوسطة الأجل البالغ 3 مليار دولار أمريكي
 - الاجن ابانغ د منيار دولار امريحي • ألا تتجاوز قيمة أي صفقة واحدة عن 1 مليار دولار أمريكي.

- أن يتم الإصدار بالعملات الرئيسية المختلفة، بما في ذلك على سبيل المثال لا للحصر الدولار الأمريكي، الدولار الأسترالي، الين اليابأني، الفرنك السويسري، الجنيه الإسترليني، اليورو، الريال القطري وأي عملة أخرى يتم الاتفاق عليها بين "المُصدر" و"الكفيل" (في حالة السندات المكفولة) و"المتعامل"
 - أن يتم الإصدار بُآجال استحقاق متنوعة لا تتجاوز 30 عامًا.
 - الإصدار إما من خلال كيان ذي غرض خاص تحت كفالة بنك الدوحة أو من خلال بنك الدوحة مباشرة.
- ألا يتجاوز إجمالي سندات الدين القائمة الصادرة أو المضمونـة مـن بنـك الدوحـة فـي أي وقـت مـن الأوقـات رأسـمال البنـك واحتياطاتـه.
- تفويض مجلس إدارة بنك الدوحة الموقر، أو من يفوِّضه المجلس، لاتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتنفيذ هذه الإصدارات ضمن البرنامج بعد الحصول على موافقة السادة مصرف قطر المركزي وأي جهات أخرى ذات اختصاص
- يُفوِّض المخوِّل بالتوقيع أيضًا بالتعامل مع كافة الجوانب المتعلَّقة بتقديم الطلب لإدراج أي سندات صادرة بموجب البرنامج في أي من البورصات المناسبة، ويتضمن هذا التفويض صلاحية التفاوض والاتفاق وتنفيذ وتسليم أي نماذج أو وثائق مطلوبة تتعلق بالطلب ("مستندات الإدراج")
- يسري التفويض الذي يحصل عليه مجلس الإدارة من الجمعية العامة للمساهمين لمدة ثلاث سنوات اعتباراً من تاريخ انعقاد الجمعية العامة لبنك الدوحة في مارس 2024، مع تفويض المجلس لتجديد البرنامج بنفس الشروط والأحكام المبيّنة أعلاه لمدة ثلاث سنوات أخرى
 - 8. تعيين مراقب الحسابات الخارجي للسنة المالية 2024 وتحديد الأجر الذي سيؤدي إليه.

ملاحظات 🔻 تم نشر الدعوة لحضور اجتماع الجمعية العامة بالجرائد المحلية.

- ➤ تم نسر اندعوه تحضور اجتماع انجمعية انعامة بانجرائد انمحنية.
 ➤ في حالة تعذر حضور المساهم شخصيا يرجى توكيل من ينوب عنه من المساهمين الآخرين (من غير أعضاء مجلس الإدارة) لحضور الاجتماع على أن يقدم التوكيل إلى الموظف المختص لدى البنك قبل انعقاد الاجتماع الإثبات
- الصّفة، وفي جميع الأحوال لا يجوز أن يزيد عدد الأسهم التي يحوزها الوكيل بهذه الصفة عن 5% من مجمـوع أسهم البنك أي (155,023,351) سهما، وفي حالة كون المساهم شخصية اعتبارية (شركة، مؤسسة... إلخ) فُعلى ممثل المساهم الذي سيحضر هذا الاجتماع إحضار تفويض خطي من الشركة أو المؤسسة موقعا ومختوماً حسب الاصول حتى يتمكن من حضور الاجتماع.
 - 🔻 تم الإعلان عن الدعوة لحضور الاجتماع مع الميزانية وحساب الأرباح والخسائر، تقرير مجلس الإدارة وتقرير مراقبي الحسابات وتقرير الحوكمة بالموقع الإلكتروني للبنك www.dohabank.com.qa.
- ➤ سيتم وضع كشف لإطلاع المساهمين قبل أسبوع على الأقل من تاريخ انعقاد الجمعية العامة، يتضمن البيانات المذكورة بالمادة (122) من قانون الشركات التجارية الصادر بالقانون رقم (11) لسنة 2015 والتي تشمل البدلات والقروض النقدية والاعتمادات أو الضمانات وكذلك المزايا العينية والمكافآت التي حصل عليها رئيس مجلس الإدارة وكل عضو من أعضاء المجلس وذلك بمكاتب دائرة الالتزام بالدور الرابع والعشرين ببرج البنك الكائن في الدفنة خلال ساعات الدوام الرسمي.
 - 🔻 يرجى من المساهمين الكرام مراعاة الحضور إلى قاعة الاجتماع قبل الوقت المحدد بساعة على الأقل وذلك لتسهيل إنهاء إجراءات التسجيل.
 - 🔻 هذه الدعوة تعتبر إعلان قانوني لجميع المساهمين لحضور الاجتماع دون الحاجة لإرسال دعوات خاصة بالبريد وفقاً لأحكام قانون الشركات التجارية رقم (11) لسنة 2015.

تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في31 ديسمبر 2023

واصل بنـك الدوحـة اسـتراتيجيته التـي بدأهـا علـى مـدى الأعـوام السابقة مما ساهم بالحفاظ على مستوى الأداء المالي المتميـز وعـزز مـن تحقيـق أفضـل مسـتويات الأداء علـى الصعيــد المالي والتنظيمي وعلى صعيـد الخدمـات، حيـث تمكنـا وبحمـد الله تعالى خلال عـام 2023 مـن تحقيـق معظـم مـا وضعنـاه مـن أهـداف فـي اسـتراتيجية البنـك وفـي الموازنـة التقديريـة. وقـد تضمنـت هـذه الإنجازات تعزيـز وتقويـة المركـز المالـي للبنـك وتحقيـق أفضـل نسـبة عائـد علـى متوسـط حقـوق المسـاهمين وعلى متوسـط الموجـودات، هـذا بالإضافـة إلـى طـرح العديـد من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة وخاصة الخدمات المصرفيـة الرقميـة. هـذا بالإضافـة إلى التركيـز على عمليـة إدارة المخاطر ورآس المـال وتبنـي التكنولوجيـا المتطـورة لبنـاء الحلـول التى تتمحور حول احتياجات وتطلعات العملاء وأيضآ تعزيز الكادر الوظيفي في البنك من خلال إدخال العديـد من الخبرات والكفاءات في المستويات الإدارية المختلفة، إضافة إلى إعادة هيكلـة شـبكة الفـروع المحليـة والدوليـة.

وخلال العـام تـم تعيين سـعادة الشيخ عبـد الرحمـن بـن فهـد بـن فيصـل آل ثاني رئيسًا تنفيذيًا لمجموعـة بنـك الدوحـة، وذلـك في خطـوة تعكس التزام البنـك بضـمّ أفضـل الكـوادر إلـى فريقـه الإداري وبنـاء فريـق قيـادي رفيـع المسـتوى، والانـطلاق فـي مسـيرة تحـوّل هادفـة لتحسين عمليـات البنـك مـع تلبيـة توقعـات الموظفيـن والعـملاء والمسـاهمين علـى حـد سـواء.

وقد تـم في ذات العـام التركيز على الكـوادر القطرية حيث استقطبنا العديد من الموظفين القطريين وتـم إخضاعهـم لحورات تدريبية مكثفة، وأتحنا لهـم الفرصة لاكتساب الخبـرات والمهـارات الخارجية مـن خلال إلحاقهـم للعمـل بفـروع البنـك فعلى الصعيد المحلي بلـغ إجمالي عـدد شبكة الفـروع المحلية العاملة داخل دولـة قطـر ثمانية عشـر فرعـا بالإضافة إلـى فـرع وعلـى الصعيد الدولـي، يوجـد للبنـك خمسة فـروع فـي كل مـن دولـة الإمارات العربية المتحدة ودولـة الكويـت والهنـد، هـخا بالإضافة إلى مكاتب تمثيلية في كل مـن سنغافورة وتركيا واليابان والصيـن والمملكة المتحـدة وكوريـا الجنوبيـة وألمانيـا وأسـتراليا وجنـوب أفريقيـا وبنجلاديـش ونيبـال.

كما ويمتلك البنك أيضا شركة شرق للتأمين وهي شركة تابعة مملوكة للبنك بالكامل إضافة إلى حصة استراتيجية بنسبة 40.01% من رأس مال شركة الدوحة للوساطة والخدمات المالية وهي شركة وساطة هندية تمارس نشاطها في أعمال الوساطة وإدارة الموجـودات.

لقد حرصنا خلال الأعوام السابقة على تعزيز قاعدة رأس مال البنك الأساسي ونسبة كفاية رأس المال من خلال إصدار أدوات رأس مال أساسي بمبلغ 4 مليار ريال قطري مؤهلة كرأس مال أساسي إضافي وفقاً لشروط ومتطلبات السادة مصرف قطر المركزي وذلك بهدف تعزيز قدرة البنك على عملية الإقراض والمنافسة وعلى تحقيق أهدافه الاستراتيجية.

تُظمِر البيانات المالية المدققة للبنك لعام 2023 بأن صافي الربح قد بلغ 769 مليون ريال قطري مقارنة مع 765 مليون ريال في العـام 2022 بنمــو نسـبته 0.5%، وبـأن إجمالـي الموجــودات قـد زاد مـن 97.6 مليـار ريـال قطـري كمـا فـي 31 ديسـمبر 2022 إلى 101.3 مليـار ريـال قطـري كمـا فـي 31 ديسـمبر 2023، أي بنمـو قـدره 3.6 مليـار ريـال وبنسـبة 3.7%، فـى حيـن حافـظ صافي القروض والسلف على نفس مستوى العـام السـابق تقريبًا ليسجل 58 مليـار ريـال. كمـا حقـق البنـك نمـوَا فـي إقـراض القطاع الخاص بنسبة 5% مقارنة بالعام السابق. وشهدت ودائع العملاء نموًا من 50.1 مليار ريال في العام الماضي إلى 51.6 مليار ريال كما في 31 ديسـمبر 2023، أي بنمـو قـدره 1.4 مليـار ريـال وبنسـبة 2.9٪. ووصلـت محفظـة الاسـتثمارات إلـى 30.4 مليار ريال لتسجل بذلك نموًا بنسبة 21.7% مقارنة بالعام السابق. وقد بلغ صافى الإيرادات التشغيلية عن العام 2023 ما قيمته 2.8 مليار ريال، في حين شهد صافي الرسوم والعمولات نمـوَا بنسـبة 1.5% ليصـلَ إلـى 376 مليـون ريـال.

من ناحية أخرى، فإن البنك يواصل الحفاظ على متانة رأسماله ومراكز السيولة لديه، حيث بقيت نسبة الأسهم العادية من المستوى الأول فـوق 12.98%، وبلغت نسبة كفاية رأس المسال مـا نسبته كفاية رأس المال مـا نسبته كفاية رأس واصل البنك تحقيق معـدلات مرتفعة لتغطية السيولة عند 142%. وقد وصل إجمالي حقوق المساهمين إلى 14.4 مليار رق، بزيادة قدرهـا 2.6% مقارنة بالعـام السابق، في حين بلغ العائد على السـهم 2.5% وبال واعتماداً على هـده النتائج، اتخذ مجلس الإدارة قـراآ في اجتماعـه الـذي عقد بتاريخ 2024/01/24 التقـدم بتوصية إلى الجمعية العامة للمساهمين للموافقة على توزيع أرباح نقدية على المساهمين بواقـع (0.075) ريال قطـري للسـهم الواحـد، وهـو مـا يعـادل 7.5% مـن رأس المـال المدفـوع.

الخطة المستقبلية للبنك:

على صعيد الخطة المستقبلية للبنك حافظ بنك الدوحة على مكانتـه كأحـد المؤسسـات الرائـدة فـي القطـاع المصرفـي فـي دولـة قطـر. وقـد تـم تحقيـق ذلـك مـن خلال اسـتراتيجية البنـك الخمسية، والتي تتضمن على ثمانية مبادئ توجيهية استراتيجية. وسـوف يواصـل بنـك الدوحـة التركيـز علـى تعزيـز تجربـة العـملاء، وتعزيز الإيرادات، وخفض التكاليف. بالإضافة إلى ذلك، فإننا ندرك أن التغيرات على المستوى الجيوسياسي والاقتصاد الكلي وغيرهـا مـن التغيـرات علـى الصعيـد العالمـي يمكـن أن تؤثـر علـى القطاع المصرفى وعلى البيئة التشغيلية للبنك، ولذلك ستبقى عمليـة إدارة المخاطـر ورأس المـال مـن ضمـن مجـالات التركيـز الاستراتيجي الرئيسية للبنك. وفي ضوء التطور السريع في عالم التكنولوجيـاً، يضـع بنـك الدوحـة التقنيـة والرقمنـة والابتـكار فـي صميـم اسـتراتيجيته، ولذلـك سـوف نسـتمر فـي تبنـي التكنولوجيـا المتطورة لبناء حلول تتمحور حول احتياجات وتطلعات العملاء. وإدراكًا منه لأهمية الاستدامة، فإن البنك ملتزمٌ بدمج المعايير والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في جميع أعماله وعملياته. علاوة على ذلك، فإن ثقافة البنك تعـزز التمكيـن والمساءلة وتطوير الكفاءات، وكل ذلك، جنبًا إلى جنب مـع قيمنـاً، مـن شـأنه أن يدفع البنـك إلـى الأمـام نحـو مسـتقبل أكثـر

ومع دخول الخدمات المالية آفاقاً جديدة في ظل تنامي الدور التقني، والرقمنة، والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، واحتدام المنافسة، والتطور السـربع على المسـتوى التنظيمـي، يبقـى بنـك الدوحة ملتزمًا تمامًا تجـاه عملائـه ومسـاهميه وموظفيـه والمجتمـع ككل.

المنتجات والخدمات

كما تعلمـون، شكلت ظـروف الاقتصاد الكلي بعـد جائحة كوفيـد-19 العديـد من التحديات للاقتصاد العالمي والقطـاع المصرفي. وعلى الرغـم من التحديات الخارجيـة، واصل بنـك الدورة الحفاظ على مسـتوى خدمة العـملاء المتوقــــة.

كما ركز البنك على تسريع جميع المبادرات بخصوص التحوَّل الرقمي والـذي أكسب البنك موقعـاً بين أكثر البنوك المؤثّـرة وذلك في البحث المستقل والمُعدَّ من قبل Stat IPSOS. ويُعح هذا الإنجاز ثمرة تركيز البنك على تقديم الخدمات الرقمية من خلال القنوات البديلة وتشجيع العملاء في الوقـت ذاتـه على الاستغناء عن زيارة فروع بنك الدوحة حيث تم تحفيزهم بشكل كبير من خلال الاستمرار في الحملة الرئيسية لتفعيل استخدام القنوات الرقمية والمدعومة بحوافـز للعـملاء لتسـربع تحقيـق التقدّم في اسـتخدام الخدمات الرقميـة.

وعلى الصعيـد الرقمـي، أطلـق بنـك الدوحـة منصـة حسـابات التـداول (Q-Trade) لتعزيز خدمـات التـداول علـى بورصـة قطـر للعملاء، وضمن تركيزه القوي على العملاء، عمل البنك دون انقطاع على توظيف استطلاعات العملاء في تعزيز الأداء الكلي لقنوات البنك الإلكترونية الأمر الذي انعكس إيجابا في التقييم العام الأخير لرضاء العملاء حيال تطبيق بنك الدوحة والذى بلغ 4.6 من 5 في كل من متجر غوغل بلاي ومتجر آبل. كما واصل بنـك الدوحـة تركيـز جهـوده علـى توسـيع أعمـال بوابـات الدفـع الإلكترونيـة، حيـث طـرح البنـك حلـولاً جديـدة فـي مجـال التجـارة الإلكترونيـة بهـدف تعزيـز الخدمـات المقدمـة عبـر بوابـة الدفـع الإلكترونيـة الحاليـة. كمـا قـام البنـك بتفعيـل خدمـة رابـط الدفـع للتجار لتزويدهم بخيارات دفع أسهل وأكثر ملاءمة عبر الإنترنت. وفي العام 2023، استمر بنك الدوحة في تعزيز التطبيق الخاص ر ت بمحفظـة Doha Easy Pay والـذي يُمكـن العـملاء مـن السـداد بسرعة وأمـان وسلاسـة بإضافـة بطاقـات الخصـم والائتمـان الخاصة بهم إلى التطبيق، حيث يمكن لعملاء بنك الدوحة تنزيل التطبيق من متجر آبل أو متجر غوغل بلي ومن ثم إنجاز عمليات الدفع لمشترياتهم بمجرد تثبيت الكاميرا على رمـز الاسـتجابة السريعة. بالإضافة إلى ذلك، يُمكن التطبيق مستخدميه مـن تحويـل الأمـوال إلـى المسـتفيدين بصـورة فوريـة وذلـك بربـط بطاقـة الخصـم الخاصـة بهـم مـن بنـك الدوحـة بالمحفظـة. وقـد نالت محفظة الدوحة الرقمية استحسان العملاء ووصل عدد العملاء الذيـن قامـوا بالتسـجيل فـي التطبيـق إلـى أكثـر مـن 61 ألـف عميـل بحلـول ديسـمبر 2023. وكان بنـك الدوحـة قـد طـرح فی وقت سابق خدمـة "Tap n Pay" ضمـن محفظـة Pay الرقمية، بالإضافة إِلى طرح خيارات دفع أخرى عبر الأجهزة لنظامي التشغيل iOS وأندرويد، مثل Apple Pay وGoogle Pay. واستمر العمـل علـي تعزيـز المعالجـة القائمـة علـي المعـاملات، حيث بذلنا جهودًا مكثفة لتخفيف عبء تنفيذ معاملات العملاء في الفروع لا سيما الإيداعات النقدية، وتم تشجيع العملاء، بما في ذلك عملاء الشركات، للقيام بتلك المعاملات عبر ماكينات

الإيداع النقدى المخصصة للمبالغ الكبيرة. كما تمت معالجة

90% من جميع المعاملات النقدية لفروع الأفراد (عمليات السحب والإيداع) من خلال شبكة ماكينات الصراف الآلي التابعة للبنك، حيث تم تنفيذ 62% من جميع معاملات إيداع الشيكات عبر شبكة ماكينات الصراف الآلي وماكينات الصراف الآلي التفاعلية التابعة للبنك.

الشغيية المبعث شبخت. وبغية المحافظة على أعلى مستوى من الأداء ضمن مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد وسعياً لتقديم الخدمات ذات التصميم الخاص لا سيما لشريحة العملاء الميسورين في بنك الدوحة. يُقدّم البنك باقة من أفضل الخدمات والمنتجات المصرفية ومنتجات التأمين المصرفية الخليج للتأمين شركة "ميتلايف" وشركة شرق للتأمين وشركة الخليج للتأمين التكافلي. وتمكّن البنك خلال العام 2023 من توزيع أكثر من لتوفير تأمين سيارة مجاني لعملائه الكرام. كما أطلق البنك عرضًا لتوفير تأمين سيارة مجاني لعملاء الريادة الجدد، بالإضافة إلى تقديم خصم بنسبة 10% على عمليات الدفع التي تتم عبر الوسائل الرقمية لمجموعة منتقاة من منتجات التأمين. ويعود الفضل في ذلك بالتأكيد إلى الثقة والتقدير الذي يكنه عملاء بلك الدوحة للبنك بصفته المؤسسة المالية الرائدة والمفضلة والموثوقة في قطر.

كما طرح بنك الدوحة خلال العام حساب الدانة بلس للتوفير، وهـو حساب توفير يقـدم عوائـد كبيـرة على الأرصـدة بالإضافـة إلى فـرص للفـوز بجوائـز نقديـة قيّمـة. وبالتالـي فـإن هـذا الحساب الرائـد للتوفيـر فـي قطـر يجمـع بيـن أسـعار الفائـدة التنافسـية وفـرص الفـوز بمكافـآت نقديـة كبيـرة.

وخلال العام 2023 قام بنك الدوحة بإطلاق العديد من الحملات وقد تضمنت على مجموعة من المزايا لجميع فئات المنتجات بمـا فـي ذلـك مجموعـة تنافسـية مـن خيـارات التمويـل الشـخصي بأسعار تفضيلية مع إمكانية تأجيل سداد القروض ومزايا بطاقات الائتمان التي تلبي احتياجات نمط حياة العميل. وقد تضمّنت لخاصـة بقـروض الأفـراد المقدمـة مـن البنـك علــ تمديـد فتـرة حملـة القـروض الشـخصية مـع اسـترداد نقـدي يصـل إلى 25,000 ريال قطري، وإطلاق حملة قرض السيارات الأخضر وقرض المنزل الأخضر، بالإضافة إلى تقديم قروض سكنية بنسبة فائدة 0% للسنة الأولى. بالإضافة إلى ذلك، أطلق البنك حملة للحصول على قرض مقابل وديعة بهدف تعزيز ارتباط العميل بالبنـك. كمـا أبـدى البنـك التزامـه برضـا العـملاء مـن خلال تقديـم عرض التأجيل المجانى للأقساط خلال شهري أبريل ويونيو 2023، وذلك تزامناً مع الاحتفال بعطلة العيد. فضلاً عن ذلك، شارك البنك بفاعلية في اكتتاب الطرح العام الأوّلي لشركة ميزة، بما يدل على التزامه بمساعدة العملاء على الاستفادة من الفرص الماليـة الرئيسـية المتاحـة.

وفى إطار الجهود المبذولة للمحافظة على موقعه الريادي في مجال البطاقات البنكية، ركز البنك على المبادرات المعنية بزيادة حجم الإنفاق باستخدام البطاقات، حيث سجل حجم الإنفاق باستخدام بطاقات الائتمان نموًا بنسبة 12% ويما يتحاوز 4 مليار ريال قطري خلال العام. وجاء ذلك النمو كنتيجة لجهود البنك المتواصلة لتشجيع العملاء على زيادة استخدام البطاقات من خلال العروض الترويجيـة مثـل عـرض الحصـول علـى هاتـف آيفـون 15، وعرض عطلة نهاية الأسبوع على تطبيق "طلبات"، وغيرها، وذلك بالإضافة إلى العروض الحالية، مثل عرض "اشتري واحدة واحصل على الثانيـة مجانّـا" لـدى دور السـينما، وعـرض الدخـول المجانى إلى صالات الألعاب الرياضية، وغيرها. هذا وتظل بطاقة ائتمان نادى الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية واحدة من المنتجات الرائدة لبنك الدوحة وأداة هامة لجذب شريحة العملاء المميزين إلى البنك. وقد شهد حجم الإنفاق باستخدام البطاقة نمـوًا بنسـبة 114% في عـام 2023. ففـضلاً عـن تمكيـن العـملاء من ربح نقاط أفيوس، فإن هذه البطاقة تعدّ البطاقة الوحيدة التى توفر للعملاء إمكانية ربح نقاط كيوبويتنس على استخدام البطّاقـة. وقـد تـم تعزيـز هــذه العـروض مـن خلال الدخــول فـي شراكة مع قطر مول لإتاحة الفرصة للعملاء لربح نقاط أفيوس إضافيـة عنـد اسـتخدام بطاقـات ائتمـان بنـك الدوحـة لـدى قطـر مـول. مـن ناحيـة أخـرى، فقـد سـجلت بطاقـات ائتمـان الشـركات المقدمـة مـن بنـك الدوحـة نمـوا بنسـبة 65% مقارنـة بالعـام السابق مـع حجـم إنفـاق بلـغ 796 مليـون ريـال قطـري. ويعـود ذلك بشكل أساسى إلى تمكّن البنك من استقطاب العديد من الشركات الكبيرة في الدولة، ونتوقع أن يستمر هذا النهـج خلال السنوات القادمـة.

وبنـاءً على تميزه في الخدمـات المصرفيـة، سـعى بنـك الدوحـة إلى تزويد عملائه من الشركات بالقنوات والمنتجات والخدمـات والحلـول المصرفيـة التي تلبـي متطلباتهـم المصرفيـة بأقصـى درجـات السـهولة والراحـة وبأكثر الطـرق أمانـا. ومـن ضمـن هـذه المسـاعي، قـدّم بنـك الدوحـة العديـد مـن الميـزات والتحسـينات هـذا العـام فـي حلـول إدارة النقـد والمدفوعـات بهـدف تزويـد

عملائه من الشركات بقدرات معززة لتحقيق التميز. وتضمنت التحسينات والميزات الرئيسية إمكانية إجراء تحويلات مالية كبيرة بين حسابات العملاء في بنك الدوحة، وزيادة سقوف المعاملات، والدفع بعملات متعددة، والدفع باستخدام بطاقات الشركات، وغيرها. وكان البنك قد قام خلال العام بتحويل اثنين من فروعه (فرع المنطقة الصناعية وفرع المتحف) إلى مراكز خدمة أفضل للعملاء وتلبية احتياجاتهم.

وقـد تمكن البنـك وتماشـيا مـع الرؤيـة الاستراتيجية للدولـة من تحقيق تقـدم كبيـر فـي الانتقـال مـن المعـاملات الورقيـة إلـى المعـاملات الورقيـة إلـى المعـاملات الإلكترونيـة، حيـث ارتفعـت نسـبة المعـاملات عبـر الإنترنت إلـى 86% فـي معـاملات التحويلات المحليـة وإلـى 49% للتحويلات الماليـة الدوليـة. هـذا بالإضافـة إلـى تطبيـق لائحـة جديـدة للرسوم والعمولات لعملاء الخدمات المصرفية التجاريـة. كمـا تـم تعزيـز قـدرات الإبلاغ مـن خلال إطلاق خدمـة رسـائل السويفت 40 MT وحلـول SWIFT FileAct. وفي مجال التمويل التجاري. قام بنك الدوحـة بإعـادة التفاوض بشأن أسعار الصفقات في القطاع العـام مما أدى إلـى تحقيق دخل إضافي دون تقديم تعرضات إضافيـة. وسـيواصل البنـك التركيـز علـى خدمـات التمويـل التجاري الإلكترونيـة واسـتقطاب عملاء جـدد لتعزيـز الإيـرادات من الرسـوم والعمـولات.

من ناحيـة أخرى، يواصل بنـك الدوحـة التزامـه بدمـج الممارسـات البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملياته الرئيسية. وفضلاً عن إطلاق إطـار التمويـل المسـتدام، قـام البنـك خلال العـام 2023 بإضافة الانتقال إلى الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمـن ركائـزه الاسـتراتيجية الرئيسـية. ويتيـح ذلـك للبنـك إصـدار مختلف أدوات التمويل المتوافقة مع مبادئ السندات الخُضراء، ومبادئ السندات الاجتماعية، وإرشادات سندات الاستدامة. علاوة على ذلك، واصل بنك الدوحـة جهـوده في العمـل لانساني والمجتمعي، وظل ملتزمًا يدعم مختلف المنظمات والمؤسسات الخيرية والتطوعية. وواصل البنك تقديم الدعم للمبادرات الخيرية، مثل حملة الشتاء الدافئ التي أطلقها الهلال الأحمر القطري. كما واصل البنك مساهمته في صندوق دعم الأنشطة الاجتماعيـة والرياضيـة. كمـا تـم تنظيـم أُنشـطة وبرامـج متنوعة لموظفي البنك لتعزيز قيم التعاون والتضامن والترابط بينهـم. وتضمنـتُ بعـض المبـادرات رعايـة معـرض "ابـن بيتـك" للترويج للمنازل الذكية المستدامة، وحملة التوعية بتغيّر المناخ في المدارس، واليوم الرياضي، وتنظيف الشاطئ، وحملة التبرع بالـدم، ونشـاط غـرس الأشـجارّ.

الجوائز:

نظراً للملاءة والمتانة المالية التي يتمتع بها بنك الدوحة على المستويين المحلي والإقليمي والدولي ولما قدمه من خدمات ومنتجات مصرفية متطورة ولدوره الريادي في نقل التجربة المصرفية القطرية إلى آفاق جديدة، فقد حاز على تقدير واعتراف عدد من المختصين في القطاع المالي والمصرفي. فبالإضافة إلى الجوائز التي حصل عليها في الأعوام السابقة، حاز البنك خلال عام 2023 على جائزة "أفضل بنك في مجال دمح ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في تدعم ممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في الأعمال" من اتحاد أسواق المال العربية وجائزة "الريادة في السوق في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات" من مجلة يوروموني.

شكر وتقدير:

بهذه المناسبة، يتقدم مجلس إدارة بنك الدوحة بخالص الشكر والعرفان إلى مقام حضرة صاحب السمو الشيخ/ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى وإلى سعادة الشيخ/ محمد بن عبد الرحمن آل ثاني - رئيس مجلس الوزراء وزير الخارجية وإلى سعادة السيد/ علي بن أحمد الكواري - وزير المالية وإلى سعادة السيذ/ محمد بن قاسم آل ثاني - وزير التجارة والصناعة وإلى سعادة الشيخ/ بندر بن محمد بن سعود آل ثاني - المحافظ وإلى جميع المسؤولين بمصرف قطر المركزي ووزارة التجارة والصناعة وهيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر لحمهم اللامتناهى لنا.

كما ويتوجـه المجلس أيضاً بالتحية والشكر إلى السادة المساهمين والعملاء الكرام، وإلى إدارة البنك التنفيذية ولجميع موظفي البنك على ما أبدوه من جهود وتعاون خلال هذا العام.

والله ولى التوفيق،،،

فهد بن محمد بن جبر آل ثاني رئيس مجلس الإدارة