تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في ٢٠١٧/١٢/٣١

واصل بنك الدوحة نجاحاته المتعاقبة عاما تلو الآخر في تحقيق أفضل مستويات الأداء سواء على الصعيد المالي أو التنظيمي أو على صعيد الخدمات، حيث تمكنا وبحمد الله تعالى خلال عام ٢٠١٧ من تحقيق معظم ما وضعناه من أهداف في استراتيجية البنك وفي الموازنة التقديرية. وقد تضمنت هذه الإنجازات تعزيز وتقوية المركز المالي للبنك وتحقيق أفضل نسبة عائد على متوسط حقوق المساهمين وعلى متوسط الموجودات، هذا بالإضافة إلى طرح العديد من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة وخاصة الخدمات المصرفية الإلكترونية. كما تضمنت أيضاً تعزيز الكادر الوظيفي في البنك من خلال إدخال العديد من الخبرات والكفاءات في المستويات الإدارية المختلفة، إضافة إلى إعادة هيكلة شبكة الفروع المحلية.

وقد تم في ذات العام التركيز على الكوادر القطرية حيث استقطبنا العديد من الموظفين القطريين وتم إخضاعهم لدورات تدريبية مكثفة، وأتحنا لهم الفرصة لاكتساب الخبرات والمهارات الخارجية من خلال إلحاقهم للعمل بفروع البنك المختلفة ومكاتب التمثيل المنتشرة في مختلف أنحاء العالم.

فعلى الصعيد المحلي بلغ إجمالي عدد شبكة الفروع المحلية العاملة داخل دولة قطر سبعة وعشرون فرعاً وستة مكاتب دفع وستة فروع إلكترونية وفرعاً متنقلاً، وبلغ عدد أجهزة الصراف الآلي (١١٩) جهازا من ضمنها خمسة أجهزة بدولة الإمارات العربية المتحدة وجهازين بدولة الكويت وجهازين بالهند. وعلى الصعيد الدولي، يوجد للبنك ستة فروع في كل من إمارة دبي وإمارة أبو ظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة وفرع بدولة الكويت وثلاثة فروع في الهند، هذا بالإضافة إلى ثلاثة عشر مكتبا تمثيليا في كل من سنغافورة وتركيا واليابان والصين والمملكة المتحدة وكوريا الجنوبية وألمانيا وأستراليا وكندا وهونج كونج وجنوب أفريقيا وإمارة الشارقة بدولة الإمارات العربية المتحدة وبنجلاديش.

كما ويمتلك البنك أيضا شركة بنك الدوحة للتأمين وهي شركة تابعة مملوكة للبنك بالكامل إضافة إلى حصة استراتيجية بنسبة ٤٤,٠٢٪ من رأس مال إحدى شركات الوساطة الهندية والتي أصبحت فيما بعد تسمى بشركة الدوحة للوساطة والخدمات المالية وتمارس نشاطها في أعمال الوساطة وإدارة الموجودات.

وفي هذا المجال، لا بد وأن نشير إلى أن الهند تربطها علاقات تجارية ضخمة ليس مع دولة قطر ودول مجلس التعاون الخليجي فحسب بل وتمتد إلى جميع الدول التي يوجد للبنك تواجد فيها من خلال مكاتب التمثيل المنتشرة بمختلف بقاع العالم. إن هذا التواجد سوف يمكن البنك من خدمة الشركات العاملة بمختلف هذه الدول كما سيتيح له اقتناص الفرص الاستثمارية وتحقيق منافع أفضل للمساهمين.

وقد تم في عامي ٢٠١٣ و٢٠١٥ تعزيز قاعدة رأس مال البنك الأساسي ونسبة كفاية رأس المال من خلال إصدار أدوات رأس مال أساسي بمبلغ ٢ مليار ريال قطري في كل مرة "أي بإجمالي ٤ مليار ريال قطري" مؤهلة كرأس مال أساسي إضافي للأصدار في قطر وفقاً لشروط ومتطلبات السادة مصرف قطر المركزي وذلك بهدف تعزيز قدرة البنك على عملية الإقراض والمنافسة وعلى تحقيق أهدافه الاستراتيجية.

وفي اجتماع الجمعية العامة العادية للمساهمين المنعقد بتاريخ ١٠ مايو ٢٠١٦ وافق المساهمون بالإجماع على إصدار شهادات ودائع ضمن برنامج شهادات ودائع يصل إلى ٣ مليار دولار أمريكي وعلى إصدار أوراق تجارية ضمن برنامج آخر يصل إلى ٢ مليار دولار أمريكي وذلك ضمن المحددات المدرجة تحت كل برنامج من أجل تنويع مصارد التمويل والحد من مخاطر السيولة.

كما قرر المجلس في اجتماعه المنعقد بتاريخ ١٦ نوفمبر ٢٠١٦ رفع توصية للجمعية العامة غير العادية للمساهمين للموافقة على زيادة رأس مال البنك بنسبة ٢٠٪ من رأس المال الحالي المدفوع من خلال إصدار ٥١,٧ مليون سهماً جديداً، وقد وافقت الجمعية العامة غير العادية للمساهمين بتاريخ ٦ مارس ٢٠١٧ على توصية مجلس الإدارة وزيادة رأس مال البنك من مبلغ ٢,٥٨٣,٧٢٢,٥٢٠ ريال قطري إلى مبلغ ٣,١٠٠,٤٦٧,٠٢٠ ريال قطري من خلال طرح ٥١,٦٧٤,٤٥٠ سهماً جديداً عادياً للاكتتاب على مساهمي بنك الدوحة المؤهلين المسجلين بسجل المساهمين لدى شركة قطر للإيداع المركزي للأوراق المالية بتاريخ إقفال تداول يوم ١٥ مارس ٢٠١٧ ومن لديهم حقوق الاكتتاب في الاسهم بسعر ٢٥ ريال قطري للسهم تتمثل في علاوة إصدار قدرها (١٥) ريال قطري إضافة إلى القيمة الإسمية للسهم البالغ قدرها (١٠) ريال قطري وقد تم فتح باب الاكتتاب لحاملي حقوق الاكتتاب يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٧/٤/٢٥ واستمر حتى يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٧/٥/٩ اعتماداً على بيانات المساهمين وحاملي حقوق الاكتتاب كما في نهاية إقفال تداول حقوق الاكتتاب يوم الاثنين الموافق ٢٠١٧/٤/١٧.

لقد لاقت عملية الاكتتاب بحقوق الأسهم إقبالاً جيداً من المساهمين وحاملي الحقوق وتم بتاريخ ١٢ يوليو ٢٠١٧ إضافة الأسهم الجديدة للمكتتبين وإدراجها للتداول وإتمام عملية الاكتتاب في أسهم زيادة رأس المال بشكل نهائي، كما تم استصدار سجل تجاري برأس مال البنك الجديد البالغ ٣,١٠٠,٤٦٧,٠٢٠ ريال قطري من وزارة الاقتصاد والتجارة وهو يمثل ٣١٠,٠٤٦,٧٠٢ سهماً عادياً بقيمة إسمية تعادل ١٠ ريال قطري للسهم الواحد.

لقد حقق بنك الدوحة خلال عام ٢٠١٧ نسب نمو ملحوظة بمعظم المؤشرات المالية حيث ارتفع إجمالي الموجودات من مبلغ ٩٠,٤ مليار ريال قطري عام ٢٠١٦ إلى مبلغ ٩٣,٥ مليار ريال قطري عام ٢٠١٧ أي بزيادة قدرها ٣,١ مليار ريال قطري ونسبة نمو ٣,٥٪ وسجلت التروض والسلف نسبة نمو تعادل ١٪ حيث ارتفعت من مبلغ ٥٩,٢ مليار ريال قطري عام ٢٠١٦ إلى مبلغ ٥٩,٨ مليار ريال قطري عام ٢٠١٧.

وحقق أيضاً نسبة نمو في إجمالي ودائع العملاء تعادل ٦,٧٪ حيث ارتفع إجمالي الودائع من مبلغ ٥٥,٧ مليار ريال قطري عام ٢٠١٦ إلى مبلغ ٥٩,٥ مليار ريال قطري عام ٢٠١٧ أي بزيادة قدرها ٣,٨ مليار ريال قطري، ونسبة نمو في إجمالي حقوق المساهمين تعادل ١٠,٧٪ حيث بلغت ١٤,٨ مليار ريال قطري.

كما وتظهر البيانات المالية بأن البنك قد حقق في نهاية عام ٢٠١٧ صافي أرباح بلغت قيمتها ١,١١٠ مليون ريال قطري بالمقارنة مع مبلغ ١,٠٥٤ مليون ريال قطري عام ٢٠١٦. وقد انعكست هذه النتائج بشكل إيجابي على معدلات الأداء، حيث بلغت نسبة العائد على متوسط حقوق المساهمين ١١,٩٪ ونسبة العائد على متوسط الموجودات ١,٢١٪.

واعتمادا على هذه النتائج، اتخذ مجلس الإدارة قراراً في اجتماعه الذي عقد بتاريخ ٢٣ يناير ٢٠١٨ التقدم بتوصية إلى الجمعية العامة للمساهمين للموافقة على توزيع أرباح نقدية بواقع (٣) ريال قطري للسهم الواحد أي ما يعادل نسبة ٣٠٪ من رأس المال المدفوع.

الخطة المستقبلية للبنك:

وعلى صعيد الخطة المستقبلية للبنك للثلاث سنوات القادمة فقد تضمنت الخطة على إجراء بعض التعديلات على استراتيجية الأعمال وخاصة فيما يتعلق بالفروع الخارجية ومكاتب التمثيل المنتشرة بمختلف دول العالم، بالإضافة إلى الفروع المحلية، حيث تم إجراء عمليات دمج لبعض الفروع المحلية، كما تضمنت على تطبيق استراتيجيات فعالة في مجال إدارة المخاطر على المستويين المحلي والدولي وعلى التركيز على استقطاب الكوادر القطرية ورفع مستوى الأداء من خلال استقطاب الخبرات والكفاءات العالية بالإضافة إلى التركيز على البرامج التدريبية لكافة المستويات الوظيفية، وتضمنت أيضا على تحسين وتطوير مستوى الحوكمة في البنك، إعادة رسم نماذج الأعمال، وعلى تقديم أفضل مستوى من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة وخاصة الخدمات المصرفية الإلكترونية، إضافة إلى التسويق الضمني للخدمات، وتعزيز وتقوية المركز المالي للبنك من خلال مضاعفة إجمالي الموجودات وتنويعها والمحافظة على أعلى مستوى من الكفاءة في الأداء التشغيلي. وقد تضمت الاستراتيجية أيضا على تحقيق نمو منتظم في بنود الدخل الرئيسية وعلى تحسين نوعية الأصول وتنويع مصادر الدخل وخاصة المصادر غير المرتبطة بالفوائد، هذا بالإضافة إلى إدارة التكاليف ومراقبتها بطريقة مهنية والمحافظة عليها ضمن المستويات التي تتماشى مع قطاع الصناعة المصرفية مع تحقيق الاستفادة القصوى من كلفة التمويل.

الخدمات والمنتجات:

شهد عام ٢٠١٧ طرح العديد من الخدمات والمنتجات المصرفية المتطورة، وقد شملت مجالات التطوير على طرح منتجات وخدمات جديدة وعلى إدخال تعديلات جوهرية على بعض الخدمات القائمة حيث حازت الخدمات المصرفية الإلكترونية على النصيب الأكبر من هذا الجانب، هادفين من ذلك تلبية احتياجات ومتطلبات عملائنا الكرام من مختلف الشرائح في المجتمع القطري.

وبهدف المحافظة على مستوى أداء مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد ومواجهة التحديات الموجودة في السوق فقد ركزنا خلال العام على تعزيز هذه المجموعة بموظفين من ذوي الخبرة والكفاءة العالية وعلى جودة ومستوى الخدمة المقدمة للعملاء، هذا بالإضافة إلى مركزة عمليات المكاتب الخلفية بالفروع. كما تم تعزيز وحدة الريادة بموظفين على درجة عالية من الخبرة والكفاءة لتقديم خدمات متكاملة لكبار العملاء.

تم في عامي ٢٠١١/ ٢٠١٢ تدشين الشكل الجديد لفروع بنك الدوحة في كل من الخليج الغربي "The Gate" والمتحف وباركو مول وفرع الخور. وتم في عامي ٢٠١٣ و٢٠١٤ تنفيذ هذا التصميم بفرع أبو هامور بمجمع دار السلام التجاري وفرع المرقاب الجديد وبفرع ابو سمرة وفرع المنطقة الصناعية وفرع الخريطيات وفرع بن عمران وننّفذ خلال عامي ٢٠١٥ و٢٠١٦ على فرع المطار القديم وعلى فرع السيتي سنتر وفرع الغرافة، وفي عام ٢٠١٧ تم افتتاح فرع جديد للبنك بهذا التصميم في قطر مول وآخر في فستيفال سيتي. لقد روعي في تصميم هذه الفروع راحة العملاء وسهولة وانسياب العمل إضافة إلى أعلى المعايير المتعلقة بتقديم الخدمة للعملاء وجاري العمل حالياً على تنفيذ هذا التصميم في بقية فروع البنك.

وبالإضافة إلى الخدمات الإلكترونية المقدمة من خلال بنك الدوحة الفوري Dbank مثل خدمة دي كاردلس DCardless التي تمكن المستفيد من الحوالة باستلام قيمتها عبر أجهزة الصراف الآلي بدون الحاجة إلى استخدام بطاقة الصراف الآلي والحوالات الإلكترونية وخدمة الرسائل القصيرة وخدمات الهاتف والموبايل وشبكة الإنترنت والفروع الإلكترونية وغيرها، فقد طرحنا وطورنا خدمات مصرفية إضافية عبر الهاتف الجوال حيث مكنّا العملاء من الوصول إلى تفاصيل حساباتهم المصرفية بسهولة ويسر ومن إجراء عمليات تحويل بين حساباتهم الخاصة أو إلى أي مستفيد آخر مسجل في هذه الخدمة إضافة إلى إمكانية سداد فواتير الخدمات ومستحقات البطاقات الائتمانية وبطاقات إعادة الشحن للخدمات المسبقة الدفع لكل من أوريدو وفودافون.

هذا وأطلق البنك أيضاً خدمة خاصية الوصول البيومتري "Biometric Access" لتطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال، وتتضمن الخواص الجديدة عبر هذا التطبيق على التحويل المحلي للأموال، سحب الأموال بدون بطاقة، تحويل الأموال عبر الويسترن يونيون، تحويل الأموال عبر بطاقة الائتمان وإعادة تعبئة بطاقة "كليك" وغيرها من الخدمات. كما أطلق تطبيق جديد على الهاتف الجوال "بنك الدوحة ماي بوك قطر"، حيث تم من خلال هذا التطبيق تقديم عروض متعددة وقسائم متنوّعة لتناول الطعام والعناية بالجمال واللياقة والأنشطة الترفيهية والخدمات الصحية وغيرها. وبالإضافة إلى ذلك وفّر البنك خدمات إضافية على شبكة أجهزة الصراف الآلي لعملاء بنك الدوحة وعملاء أوريدو، حيث أصبح بإمكان العملاء الاستعلام عن فواتير خدمات أوريدو وتسديدها من خلال هذه الشبكة.

كما أولينا اهتماماً خاصاً خلال العام لأنظمة أمن المعلومات لحماية مستخدمي خدماتنا المصرفية عبر الهاتف الجوال، حيث أجرينا تعديلات على موقع بنك الدوحة الإلكتروني وأدخلنا عناصر أمان ذات فاعلية أكبر لحماية مستخدمي خدمات بنك الدوحة الفوري. وفي هذا الإطار تم في عام ٢٠١٦ تدشين النسخة المحسنة من التطبيق الخاص بالخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال بامتيازات جديدة، حيث أتاح هذا التطبيق إجراء المعاملات المصرفية بسهولة وكفاءة عالية واحتل عنصر الأمان المرتبة الأولى بهذه الامتيازات حيث اتاحت هذه النسخة خيار استخدام البصمة لتأكيد هوية المستخدم عوضاً عن إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور.

وتم أيضاً تحديث النظام الخاص بالبطاقات المصرفية بهدف تعزيز مستوى الأداء وتقديم خدمة أسرع للعملاء وتقوية عناصر الأمان وخاصة فيما يتعلق بمراقبة بطاقات الائتمان لرصد المعاملات الاحتيالية والتنبيه بوقوعها بشكل آلي لمنع حدوثها. كما تم تحديث البنية التحتية لشبكة المعلومات بهدف توفير أعلى درجات الأمن للعملاء وتمكينهم من الوصل الآمن للخدمات المالية على مدار الساعة ومن إجراء معاملاتهم المصرفية من أي جهاز ومن أي مكان في العالم بمنتهى السهولة والفاعلية. ونظرا لالتزام البنك بالمعايير العالمية في مجال إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات فقد حصل خلال هذا العام على شهادة الآيزو ٢٠١١-ISO-٢٠٠٠٠.

وإضافة إلى ذلك، فقد كان لبنك الدوحة السبق منذ عام ٢٠٠٧ في طرح أول برنامج تسوق عبر الإنترنت في منطقة الشرق الأوسط من خلال سوق الدوحة الإلكتروني في قطر، ولا زال هذا الموقع منذ ذلك التاريخ يحقق نجاحات جيدة، حيث أصبح بإمكان العملاء من خلال هذا السوق شراء احتياجاتهم وتسديد قيمتها إلكترونيا.

كما استمر البنك في تطوير وتعزيز منتج تدبير على شبكة الإنترنت، وهي خدمة مبتكرة وفريدة من نوعها، وتختص هذه الخدمة في توفير الحلول اللازمة لعملاء البنك لإدارة عمليات النقد وعمليات التحصيل والمدفوعات والسيولة على المستوى المحلي والعالمي ضمن افضل المعايير. كما يوفر هذا المنتج لعملاء البنك من الشركات والمؤسسات القدرة على المراقبة والتحكم ومركزة عمليات الذمم المدينة والدائنة في نظام مصرفي إلكتروني واحد مع ضمان وجود رقابة وإدارة فعالة لشؤونها المالية إضافة إلى خدمة الوثائق الآمنة التي يتم من خلالها عملية استلام وتسليم الوثائق والشيكات بما فيها الشيكات الآجلة بطريقة آمنة.

واستمر العمل أيضا في تعزيز برنامج الولاء الخاص بالبطاقات الائتمانية، إذ لا يزال بإمكان حاملي هذه البطاقات الاستفادة من استبدال أميال الدوحة المكتسبة من استخداماتهم للبطاقات الائتمانية الخاصة بهم بشكل فوري من أجهزة نقاط البيع المنتشرة في العديد من المحال التجارية المشاركة في هذا البرنامج أو استخدام هذه الأميال لشراء تذاكر سفر حيث أطلق البنك خلال العام برنامج الولاء الجديد "أميال الدوحة" الذي يهدف إلى تحويل استخدامات بطاقات الائتمان على المستوى المحلي والدولي إلى أميال يمكن استخدامها في الحصول على رحلات طيران وحجوزات فنادق بالمجّان. كما أتاح البنك للعملاء ميزة الحصول على تأمين مجاني على السفر عند كل عملية شراء لتذاكر الطيران باستخدام هذه البطاقات ووفرّ للعملاء حاملي بطاقة فيزا بلاتينيوم وانفينيت ميزة الدخول الحصري إلى صالة المها بمطار حمد الدولي. هذا واستمر البنك في توفير امتيازات إضافية لحاملي بطاقة انفينت الائتمانية الخاصة بعملاء الريادة والعملاء المهمين "VIP customers" مثل حصول العميل على الأولوية في تقديم الخدمات بالفروع وخدمة الموافقة على القرض خلال ٦٠ دقيقة وخدمة التواصل على الواتساب وخدمة ركن السيارة مجاناً من "MR. Valet" وغسل السيارة مجاناً في محطة "Hi-Wash" بالإضافة إلى الحصول على تذكرة سينما مجاناً عند شراء كل تذكرة وغيرها، حيث أضفت هذه البطاقة على هذه الشريحة من العملاء طابع خاص ومتميّز.

كما استمر البنك باستهداف شريحة السيدات من عملاء البنك، حيث وفرنا لهنَّ بطاقة ائتمان "العصرية"، وهي بطاقة فريدة من نوعها والأولى في قطر وتتضمن على مجموعة من الامتيازات منها بوليصة تأمين ضد مرض السرطان تصل إلى ٢٥,٠٠٠ ريال قطري وخصومات من بعض المطاعم والمحال التجارية تصل إلى ٢٥٪ إضافة إلى أن هذه البطاقة وبطاقتين تابعتين لها مجانية مدى الحياة.

واستمر البنك أيضاً في توفير بطاقة الائتمان ذات العلامة التجارية المشتركة مع مراكز اللولو هايبر ماركت بامتيازات خاصة وجذابة، وقد لاقت هذه البطاقة المتميزة منذ طرحها في عام ٢٠١١ إقبالا هائلا من جمهور العملاء، مما جعلها بطاقة خاصة ومميزة ليس على مستوى دولة قطر فحسب بل وعلى مستوى منطقة دول مجلس التعاون الخليجي حيث توفر هذه البطاقة للعميل استرداد نسبة ٥٪ من قيمة مشترياته من مراكز اللولو طوال العام، وتم في عام ٢٠١٧ عمل حملات مشتركة مع اللولو تم من خلالها منح العملاء حاملي بطاقة اللولو استرداد نسبة ٥٪ إضافية من قيمة مشترياتهم بمركزي اللولو في بروة والمسيلة خلال الأشهر يناير، سبتمبر وأكتوبر ٢٠١٧.

وبمناسبة الاحتفال بالذكرى الرابعة عشرة لبرنامج الدانة ولما حققه هذا المنتج خلال السنوات الماضية من نجاحات، فقد قمنا خلال عام ٢٠١٧ بإعادة هيكلة برنامج الجوائز بما يتناسب والذكرى الرابعة عشر لهذا البرنامج حيث ركزت عملية إعادة الهيكلة على مبدأ "الدانة للجميع" أي بمعنى أن كافة عملاء هذا البرنامج سيستفيدون من برنامج الجوائز بطريقة أو بأخرى، وقد تضمن هذا البرنامج على (١٨٠) جائزة من ضمنها (١٠) جوائز نقدية شهرية بقيمة مليون ريال قطري لكل جائزة وعلى (١٠) جوائز نقدية شهرية بقيمة ١٠٠,٠٠٠ ريال قطري لكل جائزة و(١٥٠) جائزة نقدية شهرية بقيمة ١٠,٠٠٠ ريال قطري لكل جائزة، هذا بالإضافة إلى (١٠) منح دراسية للمدخرين الصغار قيمة كل منحة ٢٥,٠٠٠ ريال قطري. وقد بلغ مجموع الجوائز النقدية الممنوحة لعملاء الدانة في نهاية عام ٢٠١٧ في حدود مبلغ (١٣) مليون ريال قطري.

وقّع بنك الدوحة مذكرة تفاهم مع أكاديمية قطر للمال والأعمال لتطبيق إطار عمل برنامج "كفاءة"، وبهذه الاتفاقية يصبح بنك الدوحة أول بنك في قطر يطبق برنامج "كفاءة" لتطوير مهارات الموظفين. ويُشار إلى أن "كفاءة" هو أول برنامج من نوعه لتدريب وتطوير الكفاءات الذي تقدمه أكاديمية قطر لقطاع البنوك والمؤسسات المالية في منطقة مجلس التعاون الخليجي.

استضاف بنك الدوحة خلال عام ٢٠١٧ جلسة لتبادل المعرفة في قطر تحت عنوان "الديناميكيات الدولية المتغيرة في السياسات الخارجية والفرص المتاحة". وقد سبق الجلسة اجتماعات حول "الحلول المالية والتجارية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة"، وتم عقد اجتماع عمل في كوريا الجنوبية حضره ممثلون من كبار الشخصيات في الأجهزة الحكومية ومجتمع الأعمال. كما شارك البنك في حلقة نقاش بعنوان "التجارة الإلكترونية كأداة لتعزيز اندماج المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في سلاسل القيمة العالمية". ونظم بنك الدوحة لقاءً تفاعلياً ناجحاً مع عملاء الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم بهدف الوقوف على احتياجات تلك الشركات وتحديد الفرص الجديدة لتعزيز التعاون. كما عقد البنك العديد من الجلسات الآخرى في كل من عُمان والكويت وسنغافورة واستراليا والمملكة المتحدة وأمريكا.

وفي إطار حرص البنك على توظيف أفضل الكفاءات المتوفرة في البلاد، شارك البنك في العديد من المعارض المهنية مثل المعارض التي نظمتها جامعة قطر وكليات المجتمع، وشارك أيضاً في عدد من المعارض المهنية الأخرى التي أقيمت في دولة الكويت وإمارة دبي بالإمارات العربية المتحدة، وفي إطار جهود البنك في تعزيز التواصل والتفاعل بين الموظفين كرّم البنك مجموعة من الموظفين من ذوي االخدمة الطويلة بالبنك، كما نظّم العديد من الفعاليات الرياضية للموظفين وعائلاتهم.

وفي إطار التزام البنك بمساندة قضايا المجتمع والبيئة والتوعية بقضايا التنمية المستدامة، نفّذ بنك الدوحة العديد من الأنشطة خلال العام، حيث قام بتنظيم النسخة الثانية عشر من سباق الدانة الأخضر للجري في شهر يناير والذي شهد مشاركة ما يزيد عن ٦٠٠٠ من الجماهير الداعمة لهذه المبادرة، كما نظّم بالتعاون مع وزارة البلدية والبيئة وبلدية الوكرة حملة لتنظيف الشاطىء. وفي وقت سابق من هذا العام أقام بنك الدوحة حفل توزيع جوائز برنامج المدارس البيئية السنوي الذي يهدف إلى الاحتفاء بالمدارس التي لعبت دوراً هاماً في نشر مفهوم الوعي البيئي بين الطلبة وأظهرت درجة عالية من الابتكار والإبداع في استكمال مشاريعها الخضراء بنجاح كجزء من برنامج المدارس البيئية. كما استضاف بنك الدوحة مؤخراً بالتعاون مع وحدة التبرع بالدم التابعة لمؤسسة حمد الطبية حملة التبرع بالدم في مقره الرئيسي بمنطقة الخليج الغربي. وفي إطار دعم البنك المستمرلـ "ساعة الأرض"، أطفأ بنك الدوحة الأنوار بمقره الرئيسي وبجميع فروعه في كافة أنحاء دولة قطر.

الجوائز:

ونظراً للملاءة والمتانة المالية التي يتمتع بها بنك الدوحة على المستويين المحلي والإقليمي والدولي ولما قدمه من خدمات ومنتجات مصرفية متطورة ولدوره الريادي في نقل التجربة المصرفية القطرية إلى آفاق جديدة، فقد حاز على تقدير واعتراف عدد من المختصين في القطاع المالي والمصرفي، حيث حاز البنك بالإضافة إلى الجوائز التي حصل عليها في الأعوام السابقة وللسنة الخامسة على التوالي على جائزة "افضل بنك تجاري إقليمي" من مجلة بانكر ميدل إيست، وعلى جائزة "أفضل مؤسسة إقليمية في مجال التميز بجودة الخدمات المصرفية" من الجمعية الأوروبية للأعمال وجائزة أفضل بنك تجاري في قطر لعام ٢٠١٦ من مجلة انترناشيونال فاينانس. كما حصل على جائزتين من مجلة إيميا فاينانس للخدمات المصرفية في الشرق الأوسط ٢٠١٧ وهما جائزة "أفضل بنك محلي في قطر" وجائزة البنك الأكثر ابتكاراً بالشرق الأوسط". وفي ذات العام حصل أيضاً على جائزة "أفضل بنك في مجال الحوكمة بقطر لعام ٢٠١٧" من مجلة كابيتال فاينانس انترناشيونال وعلى "الجائزة العالمية للحوكمة الرشيدة ٢٠١٧" من شركة كامبريدج أي إف أناليتيكا. كما حصل مؤخراً على جائزة "الطاووس الذهبي للاستدامة في القطاع المالي" وجائزة "الطاووس الذهبي للمسؤولية الاجتماعية للشركات" من معهد المديرين الهندي، بالإضافة إلى جائزة "أفضل بنك محلي في مجال التمويل التجاري لعام ٢٠١٧" وجائزة "أفضل بنك محلي في مجال تمويل المشاريع" من مجلة إيجان بانكينج أند فاينانس وعلى جائزة "أفضل بنك في مجال التمويل التجاري" من مجلة غلوبال فاينانس وجائزة "شركة العام" المقدمة من جامعة قطر. وللسنة العاشرة على التوالي حصل البنك على شهادة الآيزو ٢٠١١- ٢٠٠٠٠-ISO نظير التزام البنك المستمر بالمعايير العالمية في مجال إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات.

شكر وتقدير:

وبهذه المناسبة، يتقدم مجلس إدارة بنك الدوحة بخالص الشكر والعرفان إلى مقام حضرة صاحب السمو الشيخ/ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى وإلى سعادة الشيخ/ عبد الله بن ناصر آل ثاني – رئيس مجلس الوزراء وإلى سعادة السيد/ علي شريف العمادي – وزير المالية وإلى سعادة الشيخ/ أحمد بن جاسم بن محمد آل ثاني – وزير الاقتصاد والتجارة وإلى سعادة الشيخ/ عبد الله بن سعود آل ثاني – المحافظ وإلى جميع المسؤولين بمصرف قطر المركزي ووزارة الاقتصاد والتجارة وهيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر لدعمهم اللامتناهي لنا.

كما ويتوجه المجلس أيضاً بالتحية والشكر إلى السادة المساهمين والعملاء الكرام، وإلى إدارة البنك التنفيذية ولجميع موظفي البنك على ما أبدوه من جهود وتعاون خلال هذا العام وللنتائج الطيبة التي تم تحقيقها.

والله ولي التوفيق،،،

فهد بن محمد بن جبر آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة