

POHA BANK A L MADA

THE NEWSLETTER OF DOHA BANK

DOHA BANK ACHIEVES SUSTAINABLE PERFORMANCE



H.E. Sheikh Fahad Bin **Mohammad Bin Jabor Al Thani**



H.E. Sheikh Abdul **Rahman Bin Mohammed Bin Jabor Al Thani**

His Excellency Sheikh Fahad Bin Mohammad Bin **Jabor Al Thani**, Chairman of

KERALA CHIEF MINISTER INAUGURATES DOHA BANK KOCHI BRANCH AT LULU MALL DOHA BANK بنك البوحة DOHA BANK DOHA IN

Kerala Chief Minister Pinarayi Vijayan recently inaugurated the Kochi branch of Doha Bank at Lulu International Shopping Mall in Edapally.

M. A. Yusufali, Managing Director, Lulu Group International; Sheikh Fahad bin Mohammad Bin Jabor Al Thani Chairman Doha Bank: Sheikh Abdul Rehman bin Mohammad Bin Jabor Al Thani, Managing Director, Doha Bank; Board members and executive management of Doha Bank, senior Kerala government officials, digniataries from Qatar and prominent local businessmen were present on the occasion. As part of the inauguration, an investors' conference on the topic "Kerala-Qatar Investment Opportunities" was also held, which witnessed participation of major investors and SMEs from Kerala and GCC as well as senior Doha Bank officials.

Speaking on the occasion, Dr. R. Seetharaman, CEO, Doha Bank, stressed on the tremendous opportunities that Kerala offers investors: "Kerala has aimed at an average growth rate of 9.5% in 2016-17. Its strategic location on the transnational trade corridor, rich natural resources, and simple and transparent procedures make the state favorably suited for investments in major sectors such as tourism, IT/ITeS, manufacturing and mining. Rs. 5,000 crore has been allotted

for infrastructure projects in the recent state budget, and the much-awaited SmartCity project in Kochi is expected to be completed by 2020. The State Tourism Department, meanwhile, is developing eco-friendly, rural tourism packages in Kumarakom, Wayanad, Koyalam and the Muziris heritage circuit. The electronic hub proposed at Kochi is a prestigious project of the Government of Kerala to promote electronic hardware manufacturing and assembling units and research and development (R&D) centers, and to support infrastructure for the same."

Highlighting the resilience of Qatar's economy and the historically strong ties the energy-rich Gulf nation shares with India, Dr. Seetharaman said, "Qatar's economy is expected to grow by 3.9% in 2016. Construction is expected to lead growth in 2016 and is projected to expand by 9.9%. GCC-India trade stood at close to \$100 billion in 2015-16, out of which trade between Qatar and India accounted for nearly \$10 billion."

Observing that there is a large market for Qatar's LNG, oil and petrochemical sectors in India, Dr. Seetharaman also emphasized the vital role played by the SME sector in both Qatar and India in driving growth in their respective economies.

AL MADA

THE NEWSLETTER OF DOHA BANK

DOHA BANK ANNOUNCES LATEST AL DANA MILLIONAIRE WINNER

Doha Bank recently announced the winners of its Al Dana Savings Scheme for the month of September 2016.

The sixth monthly draw of the year - held at the Bank's Al Mirqab branch – produced a total of 53 winners including T. D. Almedia, who was crowned the newest Al Dana millionaire.

The list of lucky winners also featured K. P. Aboo, who walked away with the QAR 100,000 prize in the Monthly Premium Draw for customers maintaining at least QAR 10,000 in their Al Dana accounts, while R. Vazhappilly secured himself the QAR 25,000 Young Saver

Scholarship prize. Many more customers received prizes from QAR 2,000 and QAR 5,000 to QAR 10,000 each.

The draw as usual was streamed live on Doha Bank's social media platforms, including Facebook, Twitter and YouTube.

"We are delighted to close another successful Al Dana Savings Scheme draw, aimed at rewarding our loyal customers. It is our pleasure to be part of our customers' lives and contribute to enriching it in every possible way," said Dr. R. Seetharaman, CEO of Doha Bank.

DOHA BANK, DOHA BANK ASSURANCE COMPANY SECURE ISO 9001:2015 CERTIFICATION

The Doha Bank family secured a double accolade recently as both Doha Bank and Doha Bank Assurance Company were awarded the prestigious ISO 9001:2015 certification, the newly revised international standard specifying requirements for quality management systems.

Doha Bank becomes the first bank in Qatar to receive the coveted quality accreditation whilst Doha Bank Assurance Company too sets itself apart from the competition by becoming the first insurance company in Qatar to be successfully recertified for ISO 9001:2015.

ISO 9001:2015 rates companies on advanced quality assurance standards, facilitating integration of multiple management systems. In addition, it increases focus on risk-based thinking which makes preventive action part of strategic and operational planning.

The standard helps organizations consistently meet the needs of customers and other key stakeholders in both the delivery and continuous improvement of products and services.

Dr. R. Seetharaman, Group CEO, said, "The certification is further evidence of Doha Bank Group's commitment to best practices and towards maintaining consistent high quality standards across all areas of business operations. With the continued support of our Board, the Group is determined to maintain its drive towards business excellence and continuous quality improvement."

Sixth Al Dana monthly draw of 2016 produced a total of 53 winners



السحب الشهري السادس لحساب الدانة للتوفير لعام ٢٠١٦ يسفر عن ٥٣ فائز بجوائز مجزية.

بنك الدوحة يعلن اسم مليونير الدانة الجديد

تراوحت قیمتها بین ۲٫۰۰۰ و۵٫۰۰۰ و۲۰۰۰۰ ریـال قطری لکل منهم.

وقد عُرض السحب في بث مباشرة عبر صغحات وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة ببنك الحوحة، ومن ضمنها فيسبوك وتويتر ويوتيوب.

وتعليقاً على ذلك، قال الدكتور ر.
سيتارامان، الرئيس التنفيذي لبنك
الدوحة: "نحن سعداء بنجاح حملة
حساب الدانة للتوفير التي تهدف
إلى مكافأة عملائنا على ولائهم
للبنك. وإنه لمن دواعي سرورنا أن
يكون لنا دور إيجابي في حياتهم
وأن نساهم في إثراء تجربتهم
بجميع الوسائل الممكنة".(

أعلن بنك الدوحة أسماء الغائزين في السحب الشهري السادس لحملة حساب الدانة للتوفير لشهر سبتمبر ٢٠١٦. وفاز في السحب، الذي أُقيم في فرع البنك في المرقاب، 53 عميلاً من بينهم ت. د. الميديا، الغائز الجديد بجائزة مليون ريـال قطري.

وابتسم الحظ ل ك. ب. أبو الذي فاز بملغ ١٠٠،٠٠ ريـال قطري في السحب الشهري للعملاء الذين يحتفظون بحد أدنى من الرصيد بقيمة ١٠٠،٠٠ ريـال قطري في حسابات الدانة الخاصة بهم، بينما فاز ر. فازابيلي بمبلغ ٢٠٠،٠٠ ريـال قطري كمنحة دراسية للمحخرين الصغار، كما فاز العديد من العملاء بجوائز نقدية Ooha Bank first in Qatar to achieve ISO 9001 Certificate



بنك الدوحة وشركة بنك الدوحة للتأمين يحصلان على شهادة ب

"أيزو ١٠٠١"

وتساهم المعايير المحددة في تمكين المؤسسات من مواصلة تلبية احتياجات العملاء والجهات المعنية الرئيسية الأخرى فيما يتعلق بتوفير المنتجات والخدمات وتحسينها بشكل دائم.

وقال الحكتور سيتارامان، الرئيس التنفيذي لبنك الحوحة: "تُعد هذه مجموعة بنك الحوحة باتباع أفضل مجموعة بنك الحوحة باتباع أفضل الممارسات، فضلاً عن حرصه على تحقيق أعلى معايير الجودة في كافة مجالات العمل وعلى اختلاف مستويات العمليات في البنك. ومع استمرار الدعم الذي نحصل عليه من جانب مجلس الإدارة، ستواصل المجموعة تقدمها نحو تحقيق المزيد من التميز في أعمالنا"...[[

حصل كل من بنك الدوحة وشركة بنك الدوحة لشركة بنك الدوحة للتأمين على شهادة أيزو ا٩٠١ رام، المرموقة التي تُمنح للمؤسسات الرائدة وفقاً للمعايير العالمية الجديدة والمنقحة لنظم إدارة الحودة.

ويُعد بنك الدوحة أول بنك في قطر يحصل على هذه الشهادة المرموقة تقديراً لالتزامه بمعايير أنظمة إدارة الجودة، كما حافظت شركة بنك الدوحة للتأمين على موقعها الريادي في السوق القطرية بعد نجاحها في أن تصبح أول شركة تأمين تحصل على شهادة "أيزو ٢٠١٥، ٩٠١".

وتُعد شهادة الأيزو ٢٠١٠ ا ا الجودة للشركات وفقاً لمعايير ضمان الجودة المتقدمة؛ ما يسهِّل عملية التكامل بين نظم الإدارة المتعددة. فضلاً عن تعزيز التركيز على التفكير القائم على الحد من المخاطر، الذي يشكل THE NEWSLETTER OF **DOHA BANK**

QFBA TO IMPLEMENT KAFA'A COMPETENCY FRAMEWORK

Doha Bank signed a Memorandum of Understanding (MoU) with Qatar Finance Business Academy to develop an education and competency framework under which QFBA will offer specialized training courses to Doha Bank employees.

The agreement makes Doha Bank the first bank in Qatar to sign up for the implementation of Kafa'a – a first-of-its-kind training and competency framework introduced by QFBA for the banking and finance sector in the GCC region – to develop the skills of its employees.

Under the terms of the agreement, QFBA will offer a comprehensive range of training courses to pre-identified Doha Bank staff teams in addition to designing and implementing specialized Career Development Labs aimed at developing the leadership, techno-functional and behavioral competencies of Doha Bank employees.

The move will provide Doha Bank with substantial benefits, such as employee competencies that are aligned to the Bank's future strategy, a sustainable and highly flexible career development platform that can be adapted for the entire talent lifecycle, and comprehensive talent intelligence reports that identify strengths and gaps in organizational capability. It will also help the Bank better plan and implement organizational change and transition planning.

DOHA BANK LAUNCHES LIMITED-TIME LOAN TRANSFER SCHEME ALLOWING EASY CONSOLIDATION OF MULTIPLE DEBTS

Doha, XX October 2016: Qatar residents with multiple payments can now enjoy a fresh start with a single new loan, thanks to Doha Banks attractive Loan Transfer scheme. This allows all customers of any bank in Qatar to consolidate all their loans into one, easy-to-manage single loan and, in doing so, avail an exciting range of benefits and offers.

Customers taking out a consolidation loan with Doha Bank can use it to cover the entire repayments of all of their other existing loans in one go.

Opting in for this limited-time offer will also enable them to enjoy a host of benefits, including the

convenience of paying only six installments for the first year* of the loan tenor, access to a flexible and affordable repayment plan of up to six years*, higher loan amounts, and competitive interest rates.

Other benefits include easy loan topup facility and up to three instalment postponements each year.

Customers will additionally have the chance to double their salary for a year by transferring their salary to Doha Bank. Every QAR 7,500/- credited in the salary account** is equivalent to one chance of winning! The higher the salary, the more chances the customer has of winning.

Senior Officials of Doha Bank and Qatar Finance Business Academy at the



بنك الدوحة يوقع مذكرة تفاهم مع أكاديمية قطر للمال والأعمال لتطبيق برنامج "كفاءة" للتطوير المهنى

لعدد محدد مسبقاً من موظفي بنك الدوحة، فضلاً عن تصميم وتنفيذ مختبرات متخصصة للتطوير المهني بهدف تطوير المهارات القيادية والتقنية والوظيفية والسلوكية الخاصة بموظفى بنك الدوحة.

ومن شأن هذه الاتفاقية أن تمنح بنك الدوحة العديد من الميزات الأساسية، مثل رفع كفاءات الموظفين بما يتماشى مع استراتيجية البنك المستقبلية، وتوفير منصة تطوير وظيفي تتسم بالاستدامة يمكن تعديلها بما يتلائم مع جميع مراحل التطور المهني للموظفين، فضلاً عن توفير تقارير شاملة للمهارات وتحديد نقاط القوة والثعرات في القدرات لتنظيمية. كما ستساعد في تخطيط وتنفيذ التغييرات الهيكلية والتطوير. [د

وقع بنك الدوحة مخكرة تغاهم مع أكاديمية قطر للمال والأعمال لوضع أحاديب وتطوير الكغاءات يمكن الأكاديمية من توفير دورات تدريبية متخصصة لموظفي بنك الدوحة.

ومن خلال هذه الاتفاقية، يصبح بنك الدوحة أول بنك في قطر يطبق برنامج "كفاءة" لتطوير مهارات الموظفين. ويُشار إلى أن "كفاءة" هو أول برنامج من نوعه لتدريب وتطوير الكفاءات تقدمه أكاديمية قطر لقطاع البنوك والتمويل في منطقة مجلس التعاون الخليجي بهدف رفع مستويات كفاءة الموظفين في قطاع الخدمات المالية.

ووفقاً لمذكرة التغاهم، ستقدم أكاديمية قطر للمال والأعمال مجموعة شاملة من الدورات التدريبية Customers need only pay six installments for the first year of their loan tenor with Doha Bank



البرنامج الذي يمتد لفترة محدودة يتيخ للعملاء سداد ستة أقساط فقط ذلال السنة الأولى من مدة استحقاق القرض

بنك الدوحة يطلق برنامج تحويل القروض الذي يسهل عملية توحيد عدة مديونيات

بما في ذلك سداد ستة أقساط فقط خلال السنة الأولى من مدة استحقاق القرض؛، والحصول على خطة سداد مرنة وبدفعات ميسرة لمدة تصل إلى ست سنوات؛، ومبلغ أعلى للقرض، ومعدلات فائدة تنافسية. كما تتضمن المزايا الأخرى سهولة زيادة قيمة القرض وإمكانية تأجيل ما يصل إلى ثلاث دفعات سنوياً.

وعلاوة على ذلك، ستتاح الغرصة للعملاء لمضاعفة رواتبهم لسنة كاملة، وذلك عند تحويل رواتبهم إلى بنك الدوحة. ويحصل العميل على فرصة واحدة للفوز نظير كل ٧٠٥٠١ ريـال قطري يتم إيداعها في الحساب*، وكلما كانت قيمة الراتب أعلى كلما زادت فرص الفوز.[د الدوحة، ×× أكتوبر ٢٠١١؛ أعلن بنك الحوحة عن إطلاق برنامج جديد لتحويل القروض للمقيمين في قطر من الذين عليهم عدد من الإستحقاقات المصرفية والذي يتيح لعملاء أي بنك في قطر توحيد جميع قروضهم في قرض واحد تسهل إدارته، فضلاً عن الاستغادة من مجموعة واسعة من المزايا والعروض.

ويمكن للعملاء الذين يستغيدون من القرض الموحد من بنك الدوحة استخدامه لتغطية كافة الدفعات المستحقة عن قروضهم الأخرى دَفعة واحدة.

وعند الاستفادة من هذا العرض الذي يسري لغترة محدودة، سيتمتع العملاء بمجموعة واسعة من المزايا،



<u>4</u>

THE NEWSLETTER OF **DOHA BANK**

بنـك الدوحـــة يحقّق أداءً قوياً وثابتاً



الشيخ فهد بن محمد بن جبر آل ثانی

رئيس مجلس إدارة بنك الدوحة

اسل سخاده السيخ تنهد بال مختفد بين جبر آل ثاني، رئيس مجلس إدارة بنك الدوحة عن النتائج المالية للبنك كما في نهاية الرباع الثالث من عام كما في نهاية الرباع الثالث من عام قد حقّق صافي أرباح عن تلك الفترة وصلت إلى ١٩٠١، مليون ريال قطري والتحديات التي تواجهها أسواق المال في العديد من الدول. وقال بأن أنها له عمل مستوى دخله من العمليات الأساسية وحقق نسبة ينمو في صافي الدخل من الغوائد من العام السابق. كما قال أيضاً بأن أين العام السابق. كما قال أيضاً بأن في مصادر الدخل الرئيسية بالمقارنة من نفس الفترة من العام السابق. مما يعكس الفترة من العام السابق. مما يعكس قدرة البنك القوية على مما يعكس قدرة البنك القوية على مما يعكس قدرة البنك القوية على المقارنة تحقيق الإيرادات من نادة وقوية على المؤاردة ا

كما صرّح أيضًا بأن إجمالي الموجودات قد ارتفاع بمبلغ ٢٠١ مليا الموجودات قد ارتفاع بمبلغ ٢٠١ مليا الموجودات قد ارتفاع بمبلغ ٢٠١ مليا الموجودات قد الرتفاع بمبلغ ١٠٥ مليا الموجودات قد ١٠٥ مليار يال قطري كما في ١٠٠٠ المبلغ ١٠٥٠ مليار يال قطري كما في ١٠٠٠ المبلغ ١٥٠٥ مليار ريال قطري كما في ١٥٠١ المار يال قطري كما في ١٥٠١ المار يال قطري كما في ١٥٠١ المار ديال قطري ودائع العملاء كما في ١٨٠٠ المن مبلغ ٢٠١٦ المن مبلغ ٢٠٠٦ المن مبلغ ٢٠١٦ المن مبلغ ٢٠١٨ المن مبلغ ٢٠١٦ المن مبلغ ٢٠١٨ المن مبلغ

،قال سعادة الشيخ عبد الرحمن ن محمد بن جبر آل ثاني، العضو لمنتدب, إن بنك الدوحة قد



الشّيخ عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني

لعضو المنتدب

العام الدولة المساهمين كما المساهمين كما في المالية للبنك حقوق المساهمين كما في الثالث من عام المساهمين كما في الماضية ، وعن السنوات النفط من خلال المساهمين المواق من الفوائد من الفوائد

التنفيذي للبنك بأن النتائج القوية التي تم الإعلان عنها تعكس مدى قوة المنتجات والخدمات التي تم الإعلان عنها تعكس مدى يقدمها بنك الدوحة ومدى إقبال العملاء المستمر عليها ، بالإضافة إلى من التحالفات في السوق في ظل بيئة تنافسية للأعمال . وقد قام سندات الدين الأوروبية متوسطة للخل BMTN المدرجة بيورصة لندن. الأجل EMTN المدرجة بيورصة لندن. الجمعية العامة العادية لمساهمي بنك الدوحة بالإجماع على إصدار بنك الدوحة بالإجماع على إصدار الوراق تجارية (برنامج شهادات الجارية) وإصدار أوراق تجارية (برنامج الموافقات اللازمة من الجهات الموافقات اللازمة من الجهات الموافقات اللازمة من الجهات الرقابية ذات الاختصاص".

افتتح رئيس وزراء ولاية كيرلا الهندية بيناراي فيجايان فرع بنك الحوحة في مركز التسوق الحولي "اللولو" في إيدابالي بمحينة كوتشي.

وحضر الافتتاح السيد يوسف على إم أيه، رئيس مجلس إدارة مجموعة اللولو الحولية، وسعادة الشيخ فهد بن محمد بن جبر آل ثاني، رئيس مجلس إدارة بنك الدوحة، وسعادة الشيخ عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني، العضو المنتدب لبنك الدوحة، وأعضاء مجلس إدارة بنك الحوصة والإدارة التنفيذية، وكبار المسؤولين الحكوميين في ولاية كيرلا، وكبار الشخصيات من قطر والشركات المحلية البارزة. وكجزء من حفل الافتتاح، عُقد مؤتمر المستثمرين حول "فرص الاستثمار في ولاية كيرلا وقطر"، الذي شهد مشاركة كبار المستثمرين والشركات الصغيرة والمتوسطة من ولاية كيرلا ودول مجلس التعاون الخليجي وكبار المسؤولين من بنك الدوحة.

وفي كلمته التي ألقاها بهذه المناسبة، أكد الدكتور ر. سيتارامان، الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة، على الغرص الهائلة التي تقدمها كيرلا للمستثمرين، وقال: "تهدف ولاية كيرلا إلى تحقيق معدل نمو يبلغ ۵.۵٪ عامي ۲۰۱۷/۲۰۱۱. وقد ساهم موقعها الاستراتيجي على ممر التجارة العالمي والموارد الطبيعية الغنية التي تمتلكها، والإجراءات الاستثمارية البسيطة والشغافية التي تنتهجها، بشكل إيجابي في جعلها الولاية المناسبة للاستثمارات في القطاعات الرئيسية مثل السياحة، وتكنولوجيا المعلومات والتصنيع والتعدين. وقد تم مؤخراً



تخصيص ٥٠ مليار روبية هندية
لمشاريخ البنية التحتية في الموازنة
العامة للولاية. ومن المتوقخ أن يتم
الانتهاء من مشروغ سمارت سيتي
بمدينة كوتشي بحلول عام ٢٠٠٠.
وتقوم وزارة السياحة حالياً بتطوير
باقات السياحة الريغية الصحيقة
للبيئة في ولاية كوماراكوم، وياناد،
وكوفالام، وموزيريس. ويُعد مشروغ
المركز الإلكتروني المقترح إنشاؤه
من قبل حكومة ولاية كيرلا في
مدينة كوتشي مشروعاً مرموقاً
لتعزيز صناعة الأجهزة الإلكترونية،
ووحدات التجميع، ومراكز البحث
والتطوير، ولدعم مشاريغ البنية

والقى كذلك الدكتور ر. سيتارامان الضوء على مرونة الاقتصاد القطري والعلاقات الثنائية مع الهند قائلاً:
"من المتوقع أن يرتفع معدل النمو في الاقتصاد القطري بنسبة ٣٩٪ في مام ٢٠١١. ويُتوقع كذلك أن تساهم مشاريع البناء في زيادة معدلات النمو في عام ٢٠١١ لتصل نسبتها إلى ٣٩٪. ويبغ حجم العلاقات التجارية الثنائية والهند ما يقارب ١٠٠ مليار دولار أمريكي عامي ٢٠١٥ في حين بلغ حجم عامي ٢٠١٥ في حين بلغ حجم العلاقات التجارية الثنائية بين قطر المريكي والهند ما يقارب ١٠٠ مليار دولار أمريكي والهند ١٠ مليار دولار أمريكي.

وأوضح الدكتور سيتارامان أن هناك سوقاً كبيرةً للمنتجات القطرية من الغاز الطبيعي المسال والنفط والبتروكيماويات في الهند، وأكد أيضاً على المساهمة الكبيرة لقطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة في قطر والهند في تحقيق النمو الاقتصادي للبلدين. [(